

# Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 — Minitorre

[Como trabalhar no computador](#)

[Especificações](#)

[Como remover e recolocar peças](#)

[Layout da placa do sistema](#)

[Utilitário System Setup](#)

[Diagnóstico](#)

---

## Notas, Cuidados e Avisos

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a utilizar melhor o computador.

 **AVISO:** um AVISO indica a possibilidade de danos ao hardware ou de perda de dados se as instruções não forem seguidas.

 **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica a possibilidade de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo de morte.

Se você adquiriu um computador Dell™ da série n, desconsidere eventuais referências neste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows®.

---

**As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.**  
© 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Qualquer forma de reprodução deste produto sem a permissão por escrito da Dell Inc. é expressamente proibida.

As marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL* e *OptiPlex* são marcas comerciais da Dell Inc.; *ATI Radeon* é marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc; *Intel*, *Pentium*, *Celeron* e *Core* são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o botão inicial do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Os demais nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas e nomes comerciais de terceiros.

Janeiro de 2010 Rev. A00

[Voltar ao Sumário](#)

## Utilitário System Setup

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 — Minitorre

- [Boot Menu \(Menu de inicialização\)](#)
- [Comandos de tecla para navegação](#)
- [Como acessar o utilitário System Setup](#)
- [Simulação de configuração do sistema](#)
- [Opções do menu de configuração do sistema](#)

### Boot Menu (Menu de inicialização)

Pressione <F12> quando o logotipo da Dell™ for exibido para iniciar o menu de inicialização a ser executado uma única vez com uma lista dos dispositivos de inicialização válidos para o computador.

As opções listadas são:

**Internal HDD (Disco rígido interno)**  
Unidade de CD/DVD/CD-RW  
Placa de rede integrada  
**Configuração do BIOS**  
**Diagnóstico**

Este menu é útil quando se deseja tentar fazer a inicialização a partir de um dispositivo específico ou abrir os diagnósticos do computador. O uso do menu de inicialização não altera em nada a ordem de inicialização armazenada no BIOS.

### Comandos de tecla para navegação

Use os seguintes comandos de tecla para navegar pelas telas da configuração do sistema.

Comandos de tecla para navegação	
Ação	Comando de tecla
Expandir e recolher campo	<Enter>, tecla de seta para a esquerda ou para a direita, ou +/-
Expandir ou recolher todos os campos	<>
Sair do BIOS	<Esc> — Permanecer na Configuração, Salvar/Sair, Descartar/Sair
Alterar uma configuração	Tecla de seta para a esquerda ou para a direita
Selecionar campo para alterar	<Enter>
Cancelar a modificação	<Esc>
Redefinir padrões	<Alt><F> ou opção do menu Load Defaults (Carregar padrões)

### Como acessar o utilitário System Setup

O seu computador oferece as seguintes opções de configuração do sistema e BIOS:

- 1 Fazer a inicialização a ser executada uma única vez pressionando <F12>
- 1 Acessar a configuração do sistema pressionando <F2>

### Menu <F12>

Pressione <F12> quando o logotipo da Dell™ for exibido para iniciar o menu de inicialização a ser executado uma única vez com uma lista dos dispositivos de inicialização válidos para o computador. As opções **Diagnostics** (Diagnóstico) e **Enter Setup** (Entrar na configuração) também estão incluídas neste menu. A lista de dispositivos no menu de inicialização depende dos dispositivos inicializáveis presentes no computador. Este menu é útil quando se deseja tentar fazer a inicialização a partir de um dispositivo específico ou abrir os diagnósticos do computador. Fazer mudanças no menu de inicialização não faz nenhuma alteração na ordem de inicialização armazenada no BIOS.

### <F2>

Pressione <F2> para entrar na configuração do sistema e alterar as configurações definíveis pelo usuário. Se você encontrar dificuldade para entrar na configuração do sistema usando essa tecla, pressione <F2> quando as luzes do teclado piscarem pela primeira vez.

### Opções do menu de configuração do sistema

 **NOTA:** As opções de configuração do sistema podem variar em função do modelo do computador e podem não ser exibidas exatamente na mesma ordem.

General (Geral)	
Placa do sistema	Exibe as seguintes informações: <ol style="list-style-type: none"><li>1 System information (Informações do sistema): exibe as <b>BIOS Info (Informações do BIOS)</b>, <b>System Info (Informações do sistema)</b>, <b>Service Tag (Etiqueta de serviço)</b>, <b>Express Service Code (Código de serviço expresso)</b>, <b>Asset Tag (Etiqueta de patrimônio)</b>, <b>Manufacture Date (Data de fabricação)</b> e a <b>Ownership Date (Data de aquisição)</b>.</li><li>1 Memory information (Informações da memória): exibe a <b>Installed Memory (Memória instalada)</b>, <b>Usable Memory (Memória</b></li></ol>

	<p><b>utilizável), Memory Speed (Velocidade da memória), Memory Channel Mode (Modo de canal da memória), Memory Technology (Tecnologia da memória), DIMM_1 Size (Capacidade do DIMM 1), DIMM_2 Size (Capacidade do DIMM 2), DIMM_3 Size (Capacidade do DIMM 3) e DIMM_4 Size (Capacidade do DIMM 4).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Processor information (Informações do processador); exibe o Processor Type (Tipo do processador), Processor Speed (Velocidade do processador), Processor Bus Speed (Velocidade do barramento do processador), Processor L2 cache (Cache L2 do processador), Processor ID (Identificação do processador), Microcode Version (Versão do microcódigo), Multi Core Capable (Compatibilidade com a tecnologia multi-core) e HT Capable 64-bit Technology (Compatibilidade com a tecnologia HT de 64 bits).</li> <li>1 PCI information (Informações sobre PCI): exibe slots disponíveis na placa de sistema.</li> </ul>
Date/Time (Data/Hora)	Exibe a data e a hora do computador. As alterações na data e na hora do sistema terão efeito imediatamente.
Boot Sequence (Sequência de inicialização)	<p>Especifica a ordem na qual o computador tenta localizar um sistema operacional a partir dos dispositivos especificados nesta lista.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Onboard or USB Floppy (Unidade de disquete "on-board" ou USB)</li> <li>1 Disco rígido (lista o número do modelo do disco rígido instalado no momento no computador)</li> <li>1 Onboard or USB CD-Rom Drive (Unidade de CD-ROM "on-board" ou USB)</li> <li>1 USB Device (Dispositivo USB)</li> </ul>

Drives (Unidades)	
Unidade de disquete	<p>Este campo determina como o BIOS configura as unidades de disquete. Os sistemas operacionais com suporte a USB reconhecerão as unidades de disquete USB independentemente desta configuração:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Disable (Desabilitar) - <b>Todas as unidades de disquetes são desabilitadas</b></li> <li>1 Enable (Habilitar) - <b>Todas as unidades de disquetes são habilitadas.</b></li> </ul> <p>A opção de configuração "USB Controller" (Controlador USB) afetará a operação da unidade de disquete.</p>
SATA Operation (Operação SATA)	<p>Configura o modo de operação do controlador de disco rígido integrado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 RAID Autodetect / AHCI (Detecção automática de RAID / AHCI) = RAID no caso de unidades assinaladas, caso contrário, AHCI</li> <li>1 RAID Autodetect / ATA (Detecção automática de RAID / ATA) = RAID no caso de unidades assinaladas, caso contrário, ATA</li> <li>1 RAID On / ATA = O modo de operação SATA é configurado para RAID em toda inicialização</li> <li>1 Legacy (Herança) = O controlador de disco rígido é configurado no modo legacy (herança)</li> </ul> <p>O modo <b>Legacy (Herança)</b> possibilita a compatibilidade com alguns sistemas operacionais mais antigos que não têm suporte a recursos nativos atribuídos ao controlador de unidade.</p> <p><b>NOTA:</b> O modo RAID é incompatível com o ImageServer. Desative o modo RAID para ativar o ImageServer.</p>
S.M.A.R.T. Reporting (Relatório do SMART)	<p>Este campo determina se os erros dos discos rígidos integrados são informados na inicialização do sistema. Esta tecnologia é parte da especificação SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology).</p> <p>Essa opção é desabilitada por padrão.</p>
Drives (Unidades)	Habilita ou desabilita as unidades SATA ou ATA conectadas à placa de sistema.

System Configuration (Configuração do sistema)	
Integrated NIC (Placa de rede integrada)	<p>Habilita ou desabilita a placa de rede integrada. Você pode configurar a placa de rede integrada com as opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Disable (Desabilitar)</li> <li>1 Enable (Habilitar) (padrão)</li> <li>1 Enable with PXE (Habilitar com PXE)</li> <li>1 Enable with ImageServer (Habilitar com ImageServer)</li> </ul> <p>O ImageServer é incompatível com o modo RAID. Desabilite o modo RAID se quiser habilitar o ImageServer.</p> <p>O PXE é necessário somente para o caso de você planejar a inicialização a partir de um sistema operacional localizado em um servidor, e não de um SO localizado em um disco rígido neste computador.</p>
USB for Flexbay (USB para Flexbay)	<p>Este campo habilita ou desabilita o USB para Flexbay e você pode configurá-lo com as opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Disable (Desabilitar) - O USB interno para Flexbay é desabilitado.</li> <li>1 Enable (Habilitar) - O USB interno para Flexbay é habilitado.</li> <li>1 No Boot (Sem inicialização) - O USB interno para Flexbay é habilitado, mas não é inicializável. (padrão)</li> </ul>
USB Controller (Controlador USB)	<p>Habilita ou desabilita o controlador USB integrado. Você pode configurar o controlador USB com as opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Enable (Habilitar) (padrão)</li> <li>1 Disable (Desabilitar)</li> <li>1 No boot (Sem inicialização)</li> </ul> <p>Os sistemas operacionais com suporte a USB reconhecerão dispositivos de armazenamento USB</p>
Parallel Port (Porta paralela)	<p>Identifica e define as configurações da porta paralela. Você pode configurar a porta paralela com as opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Disable (Desabilitar)</li> <li>1 AT</li> <li>1 PS/2 (padrão)</li> <li>1 EPP</li> <li>1 ECP No DMA (ECP sem DMA)</li> <li>1 ECP DMA 1</li> <li>1 ECP DMA 3</li> </ul>
Parallel Port Address (Endereço)	Define o endereço base de E/S base da porta paralela integrada.

de porta paralela)	
Serial Port #1 (Porta serial nº 1)	<p>Identifica e define as configurações da porta serial. Você pode configurar a porta serial com as opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Disable (Desabilitar)</b></li> <li>  <b>Auto (Automático)</b> (padrão)</li> <li>  COM1</li> <li>  COM3</li> </ul> <p>O sistema operacional pode alocar recursos ainda que a configuração esteja como Disable (Desabilitar).</p>
Serial Port #2 (Porta serial nº 2)	<p>Identifica e define as configurações da porta serial. Você pode configurar a porta serial com as opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Disable (Desabilitar)</b></li> <li>  <b>Auto (Automático)</b> (padrão)</li> <li>  COM2</li> <li>  COM4</li> </ul> <p>O sistema operacional pode alocar recursos ainda que a configuração esteja como Disable (Desabilitar).</p>
Miscellaneous Devices (Dispositivos diversos)	<p>Habilita ou desabilita os seguintes dispositivos "on-board":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Front USB (USB frontal)</b></li> <li>  <b>PCI slots (Slots PCI)</b></li> <li>  <b>Áudio</b></li> </ul>

<b>Vídeo</b>	
Primary Video (Vídeo principal)	<p>Este campo determina qual controlador de vídeo será o controlador de vídeo principal quando houver dois controladores disponíveis no computador. Esta seleção só tem importância quando há dois controladores de vídeo presentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Auto</b> (padrão) - Usar o controlador de vídeo adicional.</li> <li>  <b>Onboard/Card ("on-board"/placa)</b> - Usar o controlador de vídeo integrado a menos que haja uma placa gráfica instalada. Uma placa PCI Express Graphic (PEG) desabilitará e irá sobrepor o controlador de vídeo integrado.</li> </ul>

<b>Performance (Desempenho)</b>	
Multí Core Support (Suporte à tecnologia multi core)	<p>Este campo especifica se o processador terá um ou todos os núcleos habilitados. O desempenho de alguns aplicativos irá melhorar com os núcleos adicionais.</p>
Intel® SpeedStep™	<p>Esta opção habilita ou desabilita o modo Intel® SpeedStep™ do processador. Quando desabilitado, o computador é colocado no estado de mais alto desempenho e a apilhet Intel® SpeedStep™ ou driver nativo do sistema operacional são impedidos de ajustar o desempenho do processador. Quando habilitado o Intel® SpeedStep™, é permitido à CPU habilitada operar em múltiplos estados de desempenho.</p> <p>Essa opção é desabilitada por padrão.</p>
C States Control (Controle de C States)	<p>Esta opção habilita ou desabilita os estados de economia de energia adicionais do processador. O sistema operacional pode usar opcionalmente estes estados para economia adicional de energia quando o sistema estiver ocioso.</p> <p>Essa opção é desabilitada por padrão.</p>
Limit CPUID Value (Valor limite do CPUID)	<p>Este campo limita o valor máximo que será suportado pela função CPUID padrão. Alguns sistemas operacionais não concluirão a instalação quando o valor máximo suportado para a função CPUID for superior a 3.</p> <p>Essa opção é desabilitada por padrão.</p>
HDD Acoustic Mode (Modo acústico da unidade de disco rígido)	<p>Esta opção permite que você otimize o desempenho e o nível de ruído acústico das suas unidades de disco rígido com base em suas preferências pessoais.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Bypass (Ignorar)</b> (padrão) - Nada a fazer (necessário para unidades mais antigas)</li> <li>  <b>Quiet (Silencioso)</b> - A unidade opera em uma velocidade menor, porém mais silenciosa.</li> <li>  <b>Suggested (Sugerido)</b> - Permite ao fabricante da unidade selecionar o modo.</li> <li>  <b>Performance (Desempenho)</b> - A unidade opera em uma velocidade maior e, possivelmente, com mais ruído.</li> </ul>

<b>Virtualization Support (Suporte a visualização)</b>	
Virtualization (Virtualização)	<p>Esta opção especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode utilizar os recursos adicionais de hardware fornecidos pela tecnologia de virtualização da Intel (Intel® Virtualization Technology).</p> <p><b>Enable Intel® Virtualization Technology</b> (Habilitar a Intel® VT) - Esta opção é desabilitada por padrão.</p>
VT for Direct I/O	<p>Habilita ou desabilita o monitor de máquina virtual (VMM) para que use os recursos adicionais de hardware fornecidos pela tecnologia de virtualização (VT for Direct I/O) da Intel®.</p> <p><b>Enable Intel® Virtualization Technology for Direct I/O</b> (Habilitar a Intel® VT for Direct I/O) - Esta opção é desabilitada por padrão.</p>
Trusted Execution (Execução confiável)	<p>Este campo especifica se um monitor de máquina virtual medida (MVMM) pode utilizar os recursos adicionais de hardware fornecidos pela tecnologia de execução confiável da Intel® (Intel Trusted Execution Technology). O TPM, a tecnologia de virtualização e a tecnologia de virtualização para Direct I/O (Virtualization Technology for Direct I/O) devem ser ativados para o uso deste recurso.</p> <p><b>Enable Intel® Trusted Execution Technology</b> (Habilitar a tecnologia de execução confiável da Intel®) - Esta opção é desabilitada por padrão.</p>

<b>Security (Segurança)</b>	
Administrative Password (Senha administrativa)	<p>Fornece acesso restrito ao programa de configuração do sistema do computador da mesma forma que o acesso ao computador pode ser restrito com a opção <b>Senha do sistema</b>.</p> <p>Essa opção não é definida por padrão.</p>

System Password (Senha do sistema)	Mostra o status atual do recurso de segurança por senha do sistema e permite que uma nova senha do sistema seja atribuída e verificada.  Essa opção não é definida por padrão.
Password Changes (Alterações da senha)	Habilita ou desabilita o usuário a alterar a senha do sistema sem a senha administrativa.  Essa opção é habilitada por padrão.
TPM Security (Segurança do TPM)	Habilita ou desabilita o dispositivo de segurança Trusted Platform Module (Módulo de plataforma confiável, TPM).  Você pode configurar a segurança de dispositivo TPM com as opções:  <ul style="list-style-type: none"> <li>  Deactivate (Desativar) (padrão)</li> <li>  Activate (Ativar)</li> <li>  Clear (Limpar)</li> </ul> NOTA: Quando a opção TPM Security (Segurança de dispositivo TPM) estiver definida como Clear (Limpar), o programa de configuração do sistema apaga as informações de usuário armazenadas no TPM.
CPU XD Support (Suporte ao recurso XD da CPU)	Habilita ou desabilita o modo desativado de execução do processador.  Essa opção é habilitada por padrão.
Computrace(R)	Habilita ou desabilita o serviço Computrace® opcional atribuído ao gerenciamento de ativos.  Você pode usar as opções:  <ul style="list-style-type: none"> <li>  Deactivate (Desativar) (padrão)</li> <li>  Disable (Desabilitar)</li> <li>  Activate (Ativar)</li> </ul>
SATA-0 Password (Senha SATA-0)	Exibe o status atual da senha definida para o disco rígido conectado ao conector SATA-0 na placa de sistema.  Você também pode definir uma nova senha. Essa opção não é definida por padrão.  NOTA: O programa de configuração do sistema exibe uma senha para cada uma das unidades de disco rígido conectadas à placa do sistema.

Gerenciamento de energia	
AC Recovery (Restauração da alimentação CA)	Determina como o computador responde quando a alimentação de CA é restaurada após uma falta de energia. Você pode configurar a restauração da alimentação de CA com as opções:  <ul style="list-style-type: none"> <li>  Power Off (Desligado) (padrão)</li> <li>  Power On (Ligado)</li> <li>  <b>Last State (Último estado)</b></li> </ul>
Auto On Time (Período de ativação automática)	Define o horário em que o computador será ligado automaticamente.  O horário é mantido no formato de 12 horas (horas:minutos:segundos).  Altere o horário de inicialização digitando os valores nos campos de hora e AM/PM.  NOTA: Este recurso não funciona se você desligar o computador usando um o interruptor do filtro de linha ou do regulador de voltagem ou se a opção <b>Auto Power On (Ativação automática) estiver definida como disabled (desabilitada)</b> .
Low Power Mode (Modo de baixa energia)	Habilita ou desabilita o modo de baixa energia.  Essa opção é desabilitada por padrão.  Quando o modo de energia baixa estiver ativado, a placa de rede integrada é desativada no momento em que o computador desliga ou entra em hibernação. Somente placas de rede adicionais serão capazes de acionar remotamente o sistema.
Remote Wakeup (Ativação remota)	Permite que o computador seja ligado quando um controlador de interface de rede receber um sinal de acionamento. Você pode definir a opção Remote Wakeup (Acionamento remoto) como:  <ul style="list-style-type: none"> <li>  Disable (Desabilitar) (padrão)</li> <li>  Enable (Habilitar)</li> <li>  <b>Enable with Boot NIC (Habilitar com inicialização na placa de rede)</b></li> </ul>
Suspend Mode (Modo de suspensão)	Configure o modo de suspensão de gerenciamento de energia com as opções:  <ul style="list-style-type: none"> <li>  S1</li> <li>  S3 (padrão)</li> </ul>
Fan Control Override (Anulação do controle do ventilador)	Controla a velocidade do ventilador do sistema.  NOTA: Quando essa opção está habilitada, o ventilador funciona em alta velocidade.

Maintenance (Manutenção)	
Etiqueta de serviço	Exibe a etiqueta de serviço do computador.
Asset Tag (Etiqueta de inventário)	Permite a criação de uma etiqueta de patrimônio do sistema se ainda não tiver sido definida.  Essa opção não é definida por padrão.

SERR Messages (Mensagens SERR)	Controla o mecanismo da mensagem SERR.  Essa opção é habilitada por padrão.  Algumas placas gráficas exigem que o mecanismo de mensagem SERR seja desabilitado.
--------------------------------	---

ImageServer	
Lookup Method (Método de pesquisa)	Especifica como o ImageServer irá buscar o endereço do servidor.  <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Static IP (IP estático)</b></li> <li>  <b>DNS</b></li> </ul> NOTA: Você deve definir o <b>Integrated NIC (NIC integrado)</b> em <b>Enable (Habilitar)</b> com o <b>ImageServer</b> para definir o <b>Lookup Method (Método de pesquisa)</b> .
ImageServer IP (IP do ImageServer)	Especifica o endereço IP estático do ImageServer com o qual o software cliente se comunica.  O endereço IP padrão é 255.255.255.255  NOTA: Você deve definir o <b>Integrated NIC (NIC integrado)</b> em <b>Enable (Habilitar)</b> com o <b>ImageServer</b> para definir o <b>ImageServer IP (IP do Image Server)</b> .
ImageServer Port (Porta do ImageServer)	Especifica a porta IP primária do ImageServer com o qual o software cliente se comunica.  A porta IP padrão é 06910.
Client DHCP (DHCP do cliente)	Especifica como o cliente obtém o endereço IP.  <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Static IP (IP estático)</b></li> <li>  <b>DHCP (padrão)</b></li> </ul>
Client IP (IP do cliente)	Especifica o endereço IP estático do cliente.  O endereço IP padrão é 255.255.255.255  NOTA: Para definir o <b>Client IP (IP do cliente)</b> , você deve definir o <b>Client DHCP(DHCP cliente)</b> em <b>Static IP (IP estático)</b> .
Client Subnet Mask (Máscara de sub-rede do cliente)	Especifica a máscara de sub-rede do cliente.  A configuração padrão é 255.255.255.255  NOTA: Para definir o <b>Client SubnetMask (Máscara de sub-rede do cliente)</b> , você deve definir o <b>Client DHCP (DHCP cliente)</b> em <b>Static IP (IP estático)</b> .
Client Gateway (Gateway do cliente)	Especifica o endereço IP do gateway para o cliente.  A configuração padrão é 255.255.255.255  NOTA: Para definir a <b>Client SubnetMask (Máscara de sub-rede do cliente)</b> , você deve definir o <b>DHCP Cliente</b> em <b>Static IP (IP Estático)</b> .
License Status (Status de licença)	Exibe o atual status de licença.

Post Behavior (Comportamento do POST)	
Fast Boot (Inicialização rápida)	Quando habilitado (padrão), o computador é iniciado mais rapidamente porque ele ignora certas configurações e testes.
NumLock LED (LED do NumLock)	Habilita ou desabilita o recurso NumLock (teclado numérico) quando o computador é iniciado.  Quando habilitada (padrão), essa opção ativa os recursos numéricos e matemáticos mostrados na parte superior de cada tecla. Quando desabilitada, essa opção ativa as funções de controle do cursor marcadas na parte inferior de cada tecla.
POST Hotkeys (Teclas de acesso durante o POST)	Esta opção permite especificar as teclas de função a serem mostradas na tela quando o computador é inicializado.  <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Enable F2 = Setup (Habilitar F2 = Configuração)</b> (habilitada por padrão)</li> <li>  <b>Enable F12 = Boot menu (Habilitar F12 = Menu de inicialização)</b> (habilitada por padrão)</li> </ul>
Keyboard Errors (Erros do teclado)	Habilita ou desabilita o relatório de erros do teclado quando o computador é iniciado.  Essa opção é habilitada por padrão.
MEBx Hotkey (Tecla de acesso da MEBx)	Determina se a tela de login vai mostrar ou não uma mensagem indicando a sequência de teclas que é necessária para entrar no programa de configuração da Extensão de BIOS do mecanismo de gerenciamento (MEBx).  Essa opção é habilitada por padrão.
OS Install (Instalação do sistema operacional)	Define a memória máxima do sistema para a carga do SO durante a instalação. Com a opção habilitada, a memória RAM máxima disponível é de 256 MB.  Essa opção é desabilitada por padrão.  A razão disso deve-se ao fato de que alguns sistemas operacionais não concluirão a instalação com mais de 2 GB de memória do sistema.

System Logs (Logs do sistema)	
BIOS Events (Eventos do BIOS)	Exibe o log de eventos do sistema e permite:

- | Clear Log (Limpar o log)
  - | Mark all Entries (Marcar todas as entradas)
- 

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Bateria de célula tipo moeda

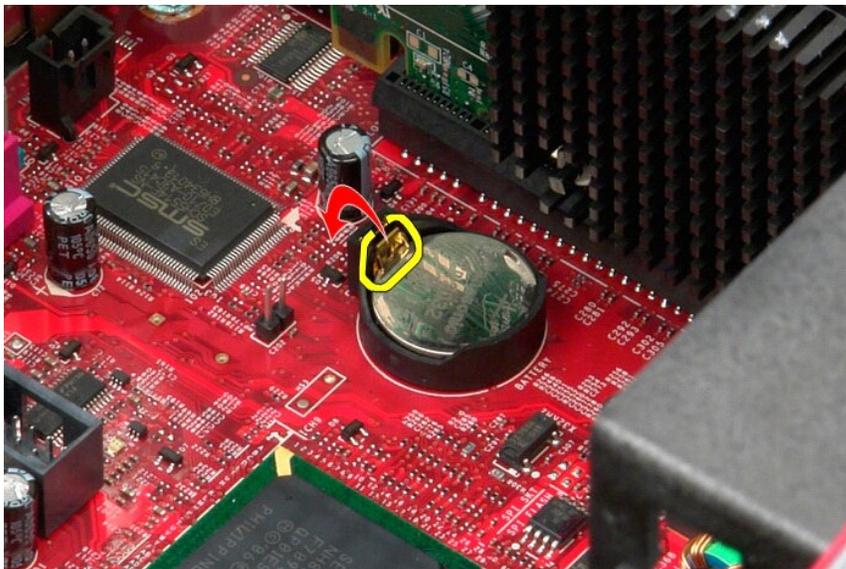
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 – Minitorre



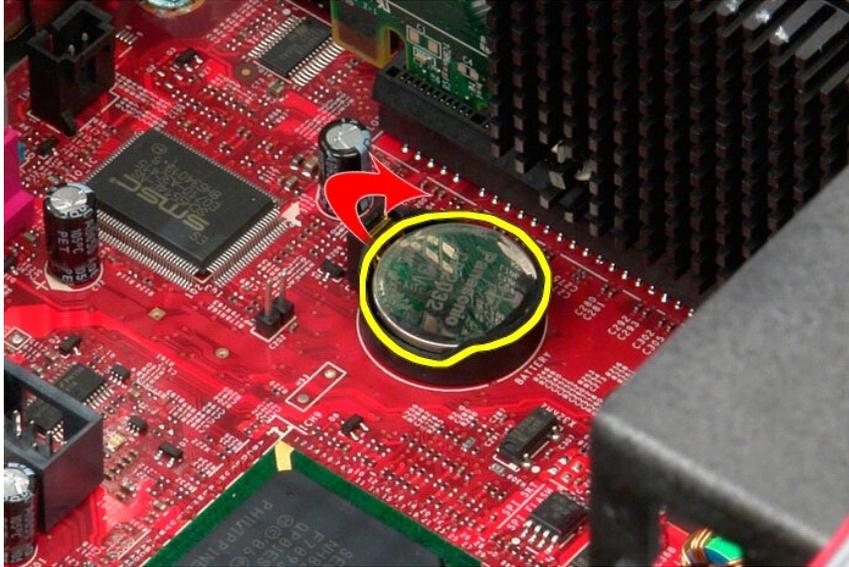
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Como remover a bateria de célula tipo moeda

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Puxe o clipe de retenção, afastando-o da bateria de célula tipo moeda.



3. Levante a bateria de célula tipo moeda do soquete e remova-a do computador.



### **Como recolocar a bateria de célula tipo moeda**

Para recolocar a bateria de célula tipo moeda, siga as etapas acima na ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Tampa

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 – Minitorre



**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Como remover a tampa

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Puxe a trava de liberação da tampa para trás.



3. Incline a tampa do computador para fora a partir da parte superior.



4. Remova a tampa do computador.



### Como recolocar a tampa

Para recolocar a tampa, execute as etapas acima na ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Diagnóstico

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 — Minitorre

- [Dell Diagnostics](#)
- [Códigos das luzes do botão liga/desliga](#)
- [Códigos de bipe](#)
- [Luzes de diagnóstico](#)

### Dell Diagnostics

#### Quando usar o Dell Diagnostics

É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar.

- 📌 **NOTA:** O software Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell.
- 📌 **NOTA:** A mídia *Drivers and Utilities* é opcional e pode não ser fornecida com o seu computador.

Entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)), consulte as informações de configuração do computador e verifique se o dispositivo que você deseja testar faz parte da configuração do sistema e se está ativado.

Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou da mídia *Drivers and Utilities*.

#### Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

- 📌 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnóstico não foi encontrada, execute o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)*.

Se você esperar tempo demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja exibida. Em seguida, desligue o computador e tente de novo.

3. Quando a lista de dispositivos de inicialização for exibida, destaque a opção **Boot to Utility Partition** (Inicializar a partir da partição do utilitário) e pressione <Enter>.
4. Quando o **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics for exibido, selecione o teste que deseja executar.

#### Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)

1. Insira o disco *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)*.
2. Desligue e reinicie o computador.

Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se você esperar tempo demais e o logotipo do Windows for exibido, continue aguardando até que a área de trabalho do Windows seja mostrada. Em seguida, desligue o computador e tente de novo.

- 📌 **NOTA:** As próximas etapas alteram a sequência de inicialização para ser executada uma única vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa do utilitário System Setup.

3. Quando a lista de dispositivos de boot aparecer, destaque a opção **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Unidade de CD-ROM USB ou Incorporada) e pressione <Enter>.
4. Selecione a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu apresentado e pressione <Enter>.
5. Digite 1 para abrir o menu e pressione <Enter> para continuar.
6. Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver múltiplas versões na lista, selecione a versão adequada para o seu computador.
7. Quando o **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics for exibido, selecione o teste que deseja executar.

#### Menu principal do Dell Diagnostics

1. Depois que o Dell Diagnostics for carregado e a tela do **menu principal** for exibida, clique no botão da opção desejada.

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva de 10 a 20 minutos e não exige interação de sua parte. Aumente as possibilidades de detectar o problema rapidamente, executando, primeiro, o <b>Express Test</b> (Teste expresso).
Extended Test (Teste completo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva 1 hora ou mais e solicita que você responda a algumas perguntas periodicamente.

Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico. Você pode personalizar os testes que deseja executar.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Lista os sintomas mais comuns que são encontrados e permite selecionar um teste baseado no sintoma do problema.

- Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem mostrando o código do erro e uma descrição do problema. Anote esse código e a descrição do problema e siga as instruções na tela.
- Se você executar um teste usando a opção **Custom Test** ou **Symptom Tree**, clique na guia correspondente, descrita na tabela a seguir, para obter mais informações.

Guia	Função
Results	Mostra os resultados do teste e os erros encontrados.
Errors	Mostra os erros encontrados, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help	Descreve o teste e pode indicar requisitos para a execução do teste.
Configuration	Mostra a configuração de hardware do dispositivo selecionado.  O Dell Diagnostics obtém informações sobre a configuração de todos os dispositivos por meio da configuração do sistema, da memória e de vários testes internos, além de mostrar essas informações na lista de dispositivos, no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos pode não conter os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos conectados a ele.
Parameters	Permite alterar as configurações de teste para personalizá-lo.

- Se estiver executando o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)*, remova o disco após a conclusão dos testes.
- Feche a tela de teste para voltar à tela **Main Menu** (Menu principal). Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche a tela do **Main Menu** (Menu principal).

## Códigos das luzes do botão liga/desliga

As luzes de diagnóstico oferecem mais informações sobre o estado do sistema, mas os estados da luz de energia usados anteriormente também são suportados no computador. Os estados da luz de energia são mostrados na tabela abaixo.

Estado da luz de energia	Descrição
<b>Apagada</b> 	A energia está desligada, a luz fica apagada.
<b>Âmbar intermitente</b> 	Estado inicial da luz ao ligar a máquina. Indica que o sistema tem energia, mas o sinal POWER_GOOD ainda não está ativo. Se a <b>luz do disco rígido estiver apagada</b> , é provável que seja necessário trocar a fonte de alimentação. Se a <b>luz do disco rígido estiver acesa</b> , é provável que haja uma falha em um regulador ou VRM "on-board". Consulte as luzes de diagnóstico para obter mais informações.
<b>Âmbar contínuo</b> 	Segundo estado da luz ao ligar a máquina. Indica que o sinal POWER_GOOD está ativo e é provável que a fonte de alimentação esteja em boas condições. Consulte as luzes de diagnóstico para obter mais informações.
<b>Verde intermitente</b> 	O sistema está em estado de baixa energia, provavelmente S1 ou S3. Observe as luzes de diagnóstico para determinar o estado no qual o sistema se encontra.
<b>Verde contínuo</b> 	O sistema está no estado S0, o estado de energia normal de uma máquina em funcionamento. O BIOS coloca a luz neste estado para indicar que começou a obter os códigos operacionais.

## Códigos de bipe

Se o monitor não conseguir exibir mensagens de erro durante o POST, o computador poderá emitir uma sequência de bipes que identifica o problema ou que pode ajudá-lo a identificar um componente ou conjunto defeituoso. A tabela a seguir relaciona os códigos de bipe que podem ser gerados durante o POST. A maioria dos códigos de bipe indica um erro fatal que impede o computador de concluir a rotina de inicialização até que a condição seja corrigida.

Código	Causa
1-1-2	Falha do registro do microprocessador
1-1-3	Falha de leitura/gravação da memória NVRAM
1-1-4	Falha de checksum da ROM do BIOS
1-2-1	Falha do temporizador de intervalo programável
1-2-2	Falha de inicialização do DMA
1-2-3	Falha de gravação/leitura do registro de página do DMA
1-3	Falha no teste da memória de vídeo
1-3-1 a 2-4-4	A memória não está sendo corretamente identificada ou usada
3-1-1	Falha do registro escravo de DMA
3-1-2	Falha do registro mestre de DMA

3-1-3	Falha do registro de máscara de interrupção mestre
3-1-4	Falha do registro de máscara de interrupção mestre
3-2-2	Falha de carregamento do vetor de interrupção
3-2-4	Falha no teste do controlador de teclado
3-3-1	Perda de energia na NVRAM
3-3-2	Configuração inválida da memória NVRAM
3-3-4	Falha no teste da memória de vídeo
3-4-1	Falha de inicialização da tela
3-4-2	Falha de atualização da tela
3-4-3	Falha de pesquisa da ROM de vídeo
4-2-1	Não há marcação de tempo
4-2-2	Shutdown failure (Falha ao desligar)
4-2-3	Falha na porta A20
4-2-4	Unexpected interrupt in protected mode (Interrupção inesperada no modo protegido)
4-3-1	Falha de memória acima do endereço 0FFFFh
4-3-3	Falha do contador 2 do chip do temporizador
4-3-4	Time-of-day clock stopped (O relógio parou)
4-4-1	Falha no teste da porta paralela ou serial
4-4-2	Falha de descompressão de código para memória de sombra
4-4-3	Falha no teste do coprocessador matemático
4-4-4	Falha no teste de cache

## Luzes de diagnóstico

Para ajudar a solucionar problemas, seu computador está equipado com quatro luzes no painel de controle, identificadas como 1, 2, 3 e 4. Quando o computador inicia normalmente, as luzes piscam antes de apagarem. Se o computador estiver com defeito, a seqüência de luzes ajudam a identificar o problema.

 **NOTA:** Assim que o computador concluir o POST, todas as quatro luzes serão apagadas antes da inicialização do sistema operacional.

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução sugerida
	O computador está em uma condição <i>desligada</i> normal ou pode ter ocorrido uma falha durante o pré-BIOS.  As luzes de diagnóstico não ficarão acesas depois que o computador tiver inicializado corretamente o sistema operacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Conecte o computador a uma tomada elétrica em bom funcionamento.</li> <li>  Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.</li> </ul>
	Ocorreu uma possível falha no processador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Reacomode o processador (consulte as informações de processador do seu computador).</li> <li>  Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.</li> </ul>
	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha na memória.	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Se houver dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os e, em seguida, reinstale um módulo e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar módulos adicionais de memória (um de cada vez) até identificar um módulo com defeito ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erro.</li> <li>  Se disponível, instale uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando corretamente.</li> <li>  Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.</li> </ul>
	Ocorreu uma possível falha da placa gráfica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Reassente as placas gráficas instaladas.</li> <li>  Se disponível, instale uma placa gráfica que esteja funcionando corretamente.</li> <li>  Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.</li> </ul>
	Ocorreu uma possível falha na unidade de disquete ou de disco rígido.	Reconecte todos os cabos de alimentação e de dados.
	Ocorreu uma possível falha em um dispositivo USB.	Reinstale todos os dispositivos USB e verifique todas as conexões de cabos.
	Nenhum módulo de memória foi detectado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Se houver dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os e, em seguida, reinstale um módulo e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar módulos adicionais de memória (um de cada vez) até identificar um módulo com defeito ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erro.</li> <li>  Se disponível, instale uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando corretamente.</li> <li>  Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.</li> </ul>
	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu um erro de compatibilidade ou de configuração de memória.	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Certifique-se de que não haja requisitos especiais de posicionamento do módulo/conector de memória.</li> <li>  Certifique-se de que a memória que você está usando seja compatível com o computador (consulte a seção "Especificações" de seu computador).</li> <li>  Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.</li> </ul>

   	<p>Ocorreu uma possível falha na placa de expansão.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Verifique se existe algum conflito, removendo uma placa de expansão (não uma placa gráfica) e reiniciando o computador.</li> <li>  Se o problema continuar, reinstale a placa removida, depois remova uma outra placa e reinicie o computador.</li> <li>  Repita esse processo para cada placa de expansão instalada. Se o computador iniciar normalmente, solucione o problema da última placa removida para verificar se há conflitos de recursos.</li> <li>  Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.</li> </ul>
   	<p>Ocorrência de outra falha.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Verifique se todos os cabos de disco rígido e da unidade óptica estão conectados corretamente à placa do sistema.</li> <li>  Se houver uma mensagem de erro na tela identificando um problema em algum dispositivo (como a unidade de disquete ou o disco rígido), verifique se o dispositivo está funcionando corretamente.</li> <li>  Se o sistema operacional estiver tentando inicializar a partir de um dispositivo (por exemplo, um disquete ou uma unidade óptica), verifique a configuração do sistema para certificar-se de que a sequência de inicialização esteja correta para os dispositivos instalados no computador.</li> <li>  Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.</li> </ul>

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Tampa da unidade

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 – Minitorre



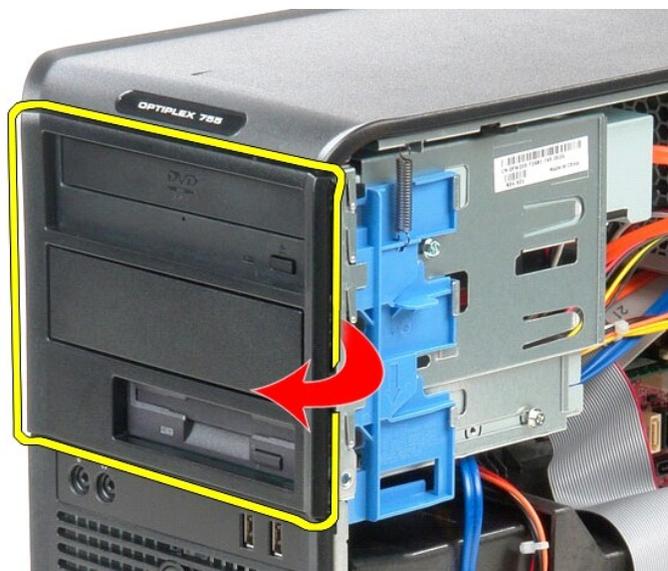
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Como remover a tampa da unidade

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Deslize a trava de liberação da unidade em direção à base do computador.



3. Balance a tampa da unidade para fora do computador.



## Como recolocar a tampa da unidade

Para recolocar a tampa da unidade, execute as etapas acima na ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Disco rígido

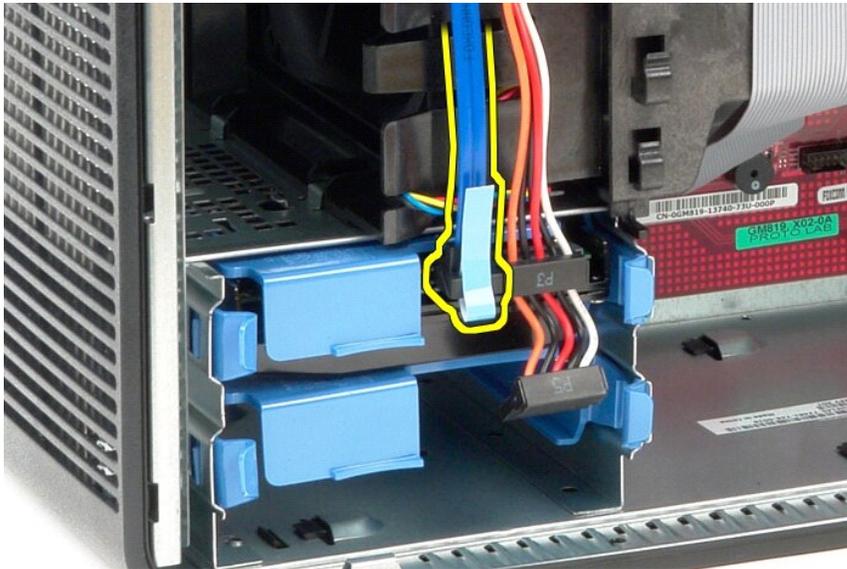
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 – Minitorre



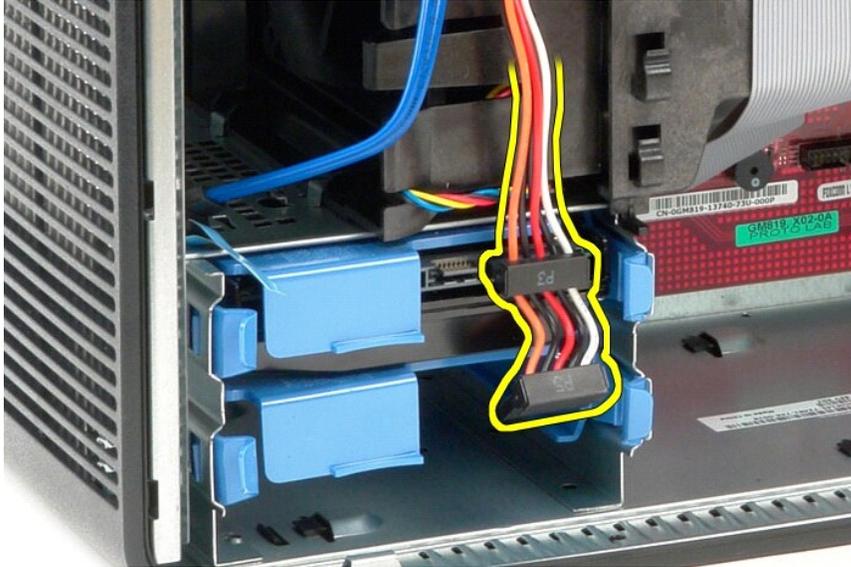
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Como remover o disco rígido

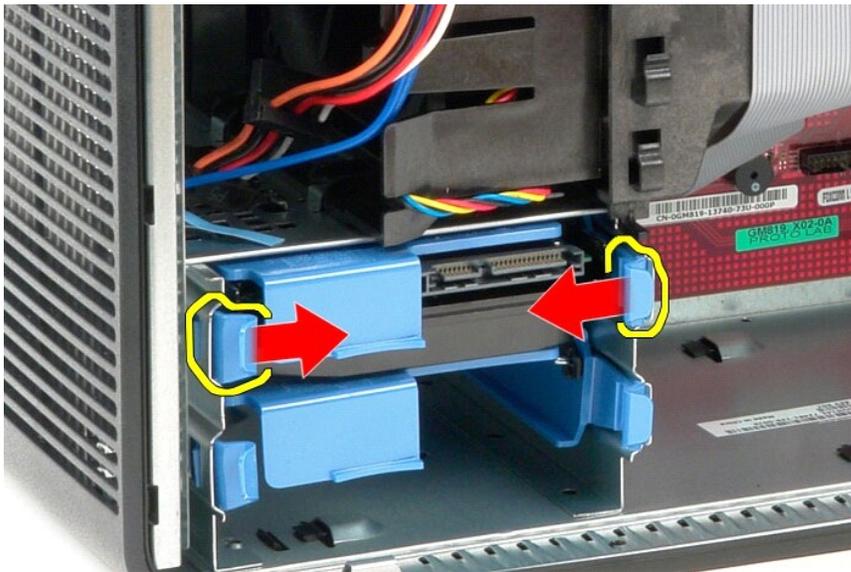
1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa frontal da unidade](#).
3. Desconecte o cabo de dados do disco rígido.



4. Desconecte o cabo de alimentação do disco rígido.



5. Pressione as abas azuis localizadas em ambos os lados do disco rígido e deslize-o para fora do computador.



---

## Como recolocar o disco rígido

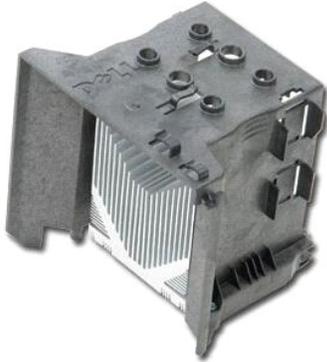
Para recolocar o disco rígido, siga as etapas acima na ordem inversa.

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Dissipador de calor

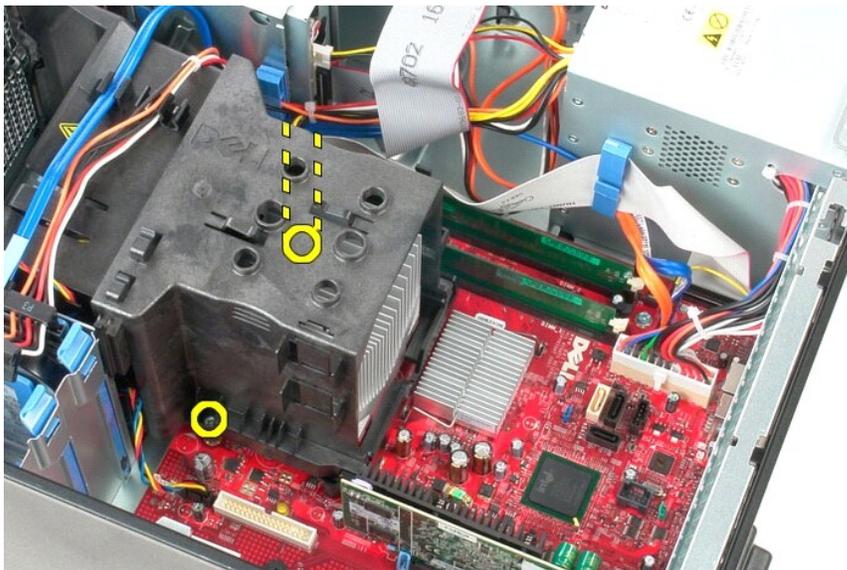
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 – Minitorre



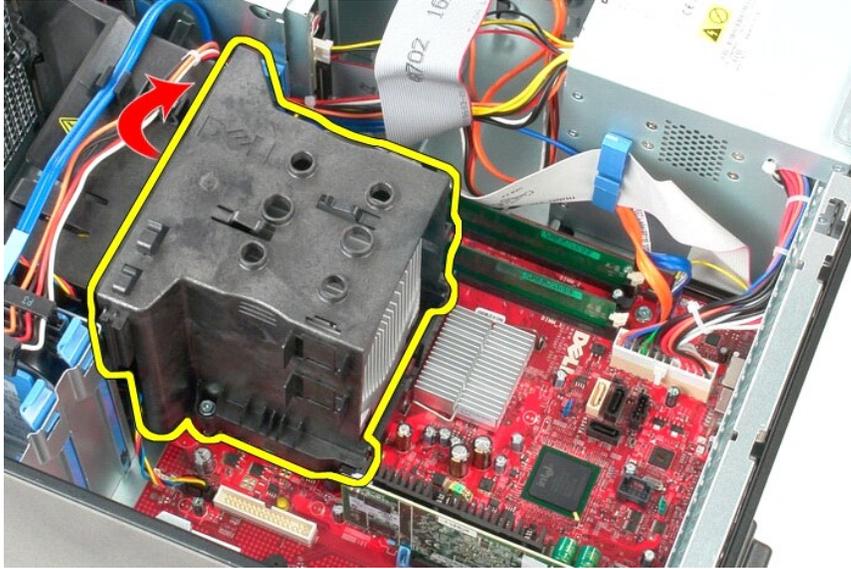
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Como remover o dissipador de calor

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Solte os dois parafusos prisioneiros que prendem o dissipador de calor à placa de sistema.



3. Gire o dissipador de calor em direção à parte traseira do computador e remova-o em seguida.



---

## Como recolocar o dissipador de calor

Para recolocar o dissipador de calor, siga as etapas acima na ordem inversa.

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Painel de E/S

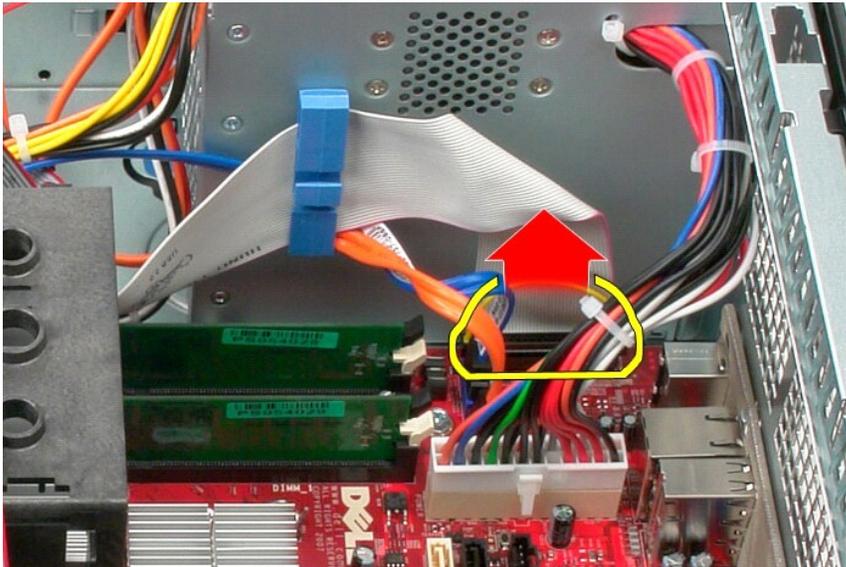
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 – Minitorre



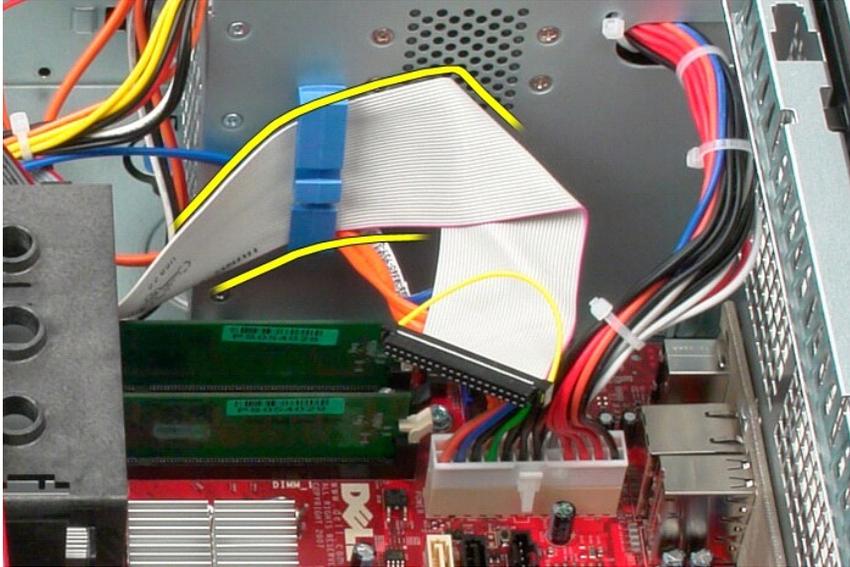
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Como remover o painel de E/S

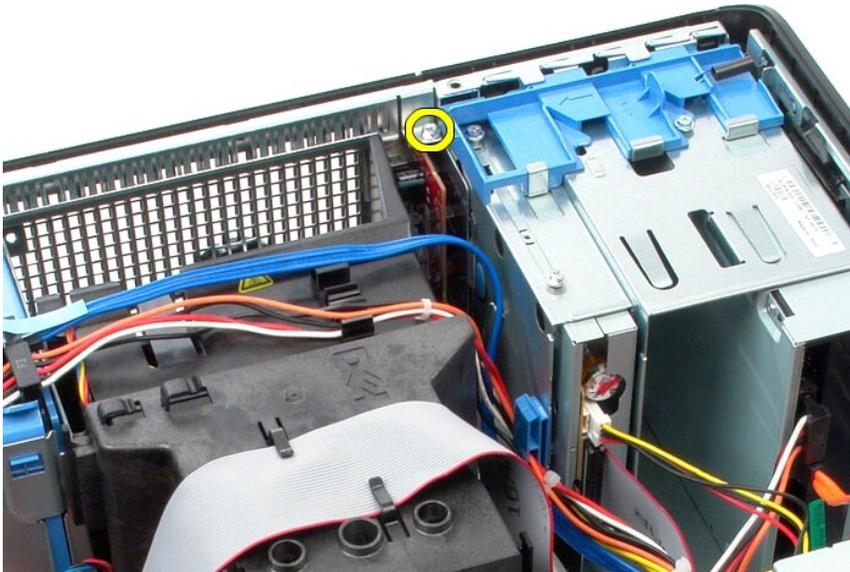
1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Desconecte o cabo de dados do painel de E/S da placa do sistema.



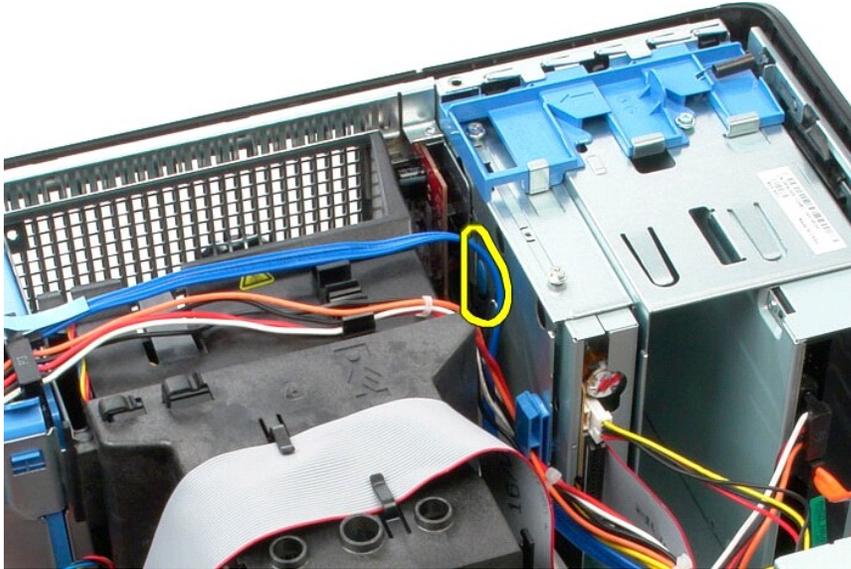
3. Remova o cabo de dados de E/S do clipe de roteamento de cabos.



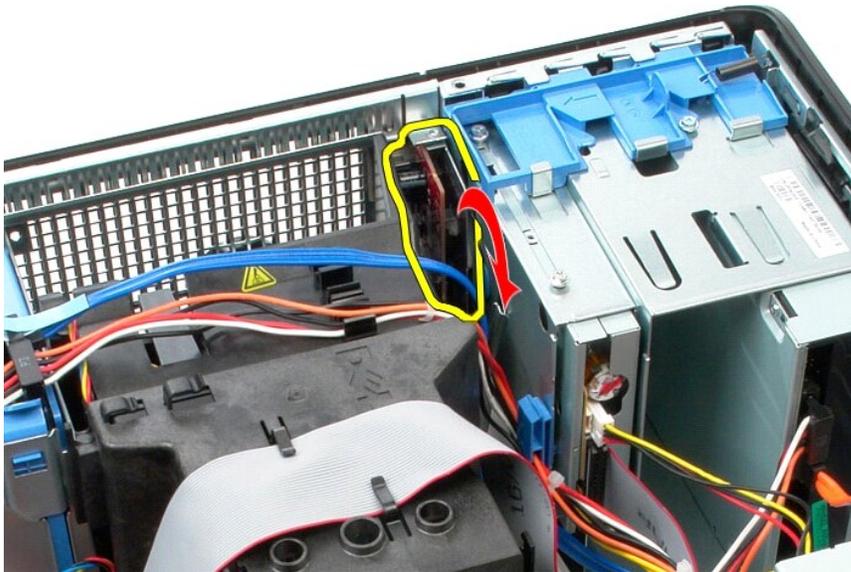
4. Remova o parafuso que prende o painel de E/S à parte frontal do computador.



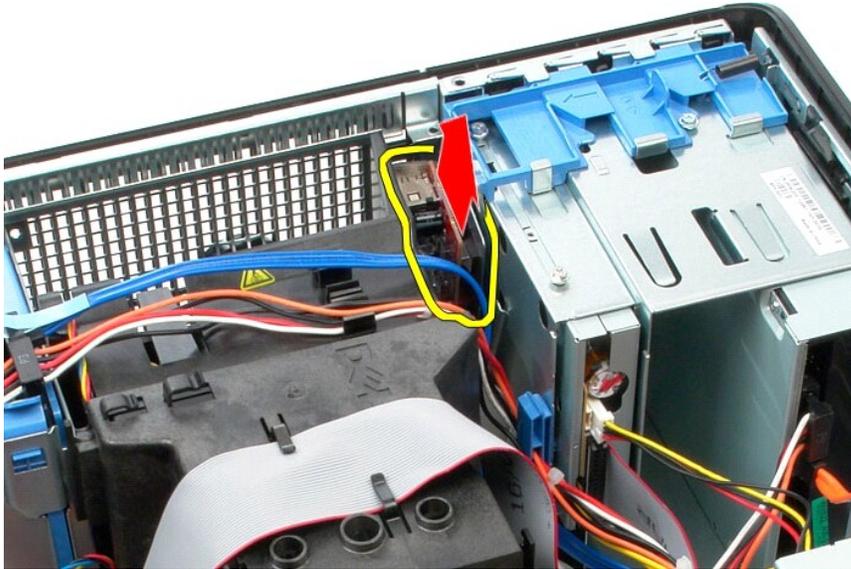
5. Pressione a trava de retenção para soltar o painel de E/S do chassi.



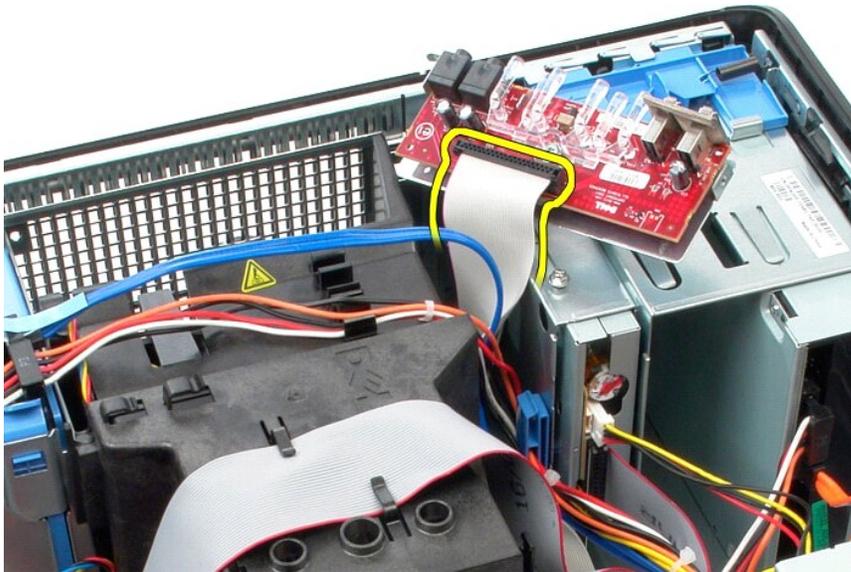
6. Incline o painel de E/S em direção à parte traseira do computador.



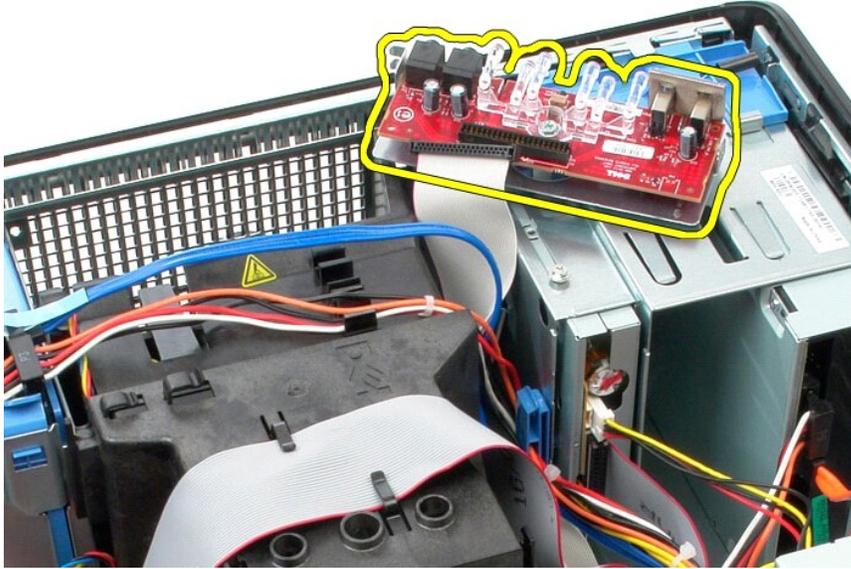
7. Retire o painel de E/S do encaixe.



8. Desconecte o cabo de dados do painel de E/S.



9. Remova o painel E/S do computador.



### Como recolocar o painel de E/S

Para recolocar o painel de E/S, siga as etapas acima na ordem inversa.

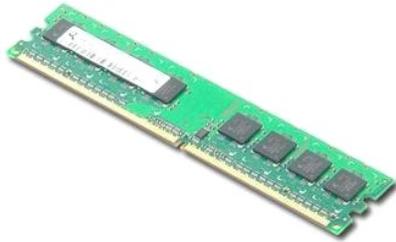
---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Memória

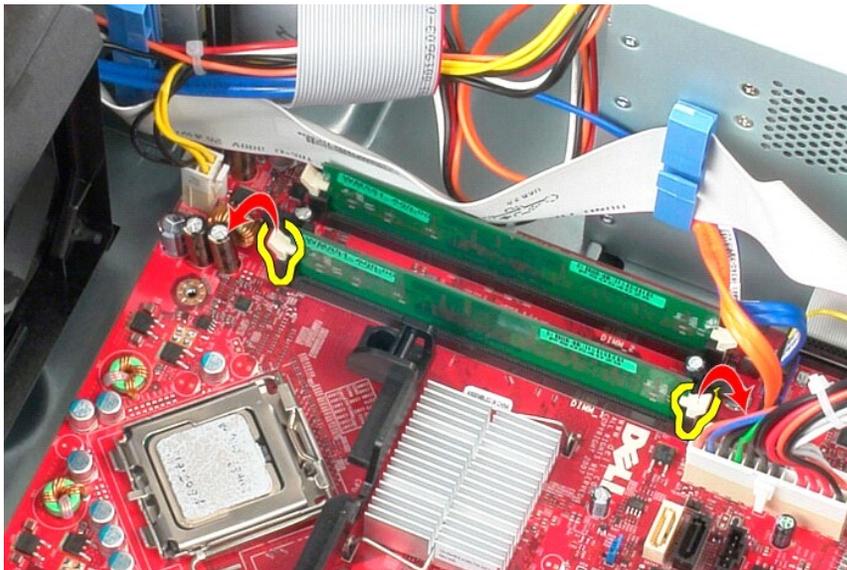
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 - Minitorre



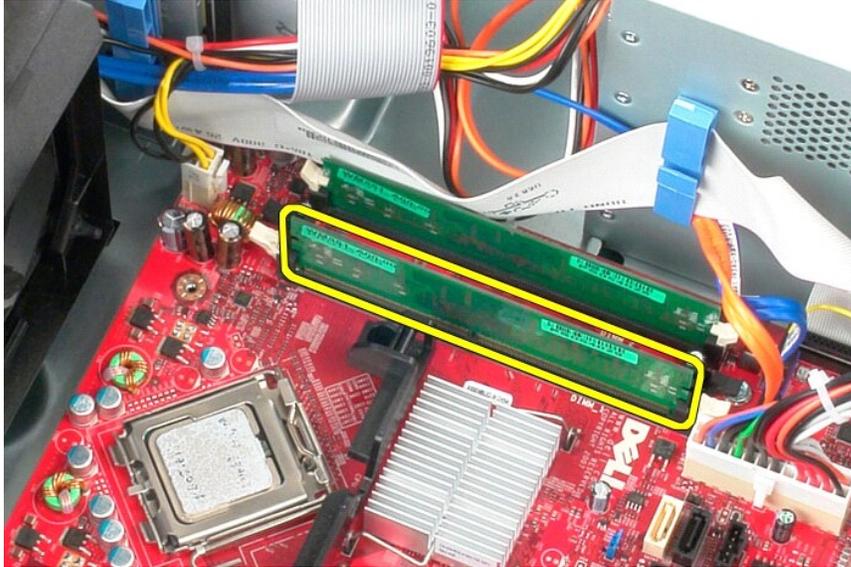
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Como remover o(s) módulo(s) de memória

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Pressione os cliques de retenção da memória para baixo para soltar o módulo de memória.



3. Puxe o módulo de memória para cima e para fora do conector na placa do sistema e remova-o do computador.



## Como recolocar o(s) módulo(s) de memória

Para recolocar o(s) módulo(s) de memória, siga as etapas acima na ordem inversa.

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Como remover e recolocar peças

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 – Minitorre

- [Tampa](#)
- [Bateria de célula tipo moeda](#)
- [Unidade óptica](#)
- [Placa de vídeo](#)
- [Disco rígido](#)
- [Fonte de alimentação](#)
- [Placa de sistema](#)
- [Tampa da unidade](#)
- [Módulo de memória](#)
- [Ventilador](#)
- [Painel de E/S](#)
- [Dissipador de calor](#)
- [Processador](#)

---

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Unidade óptica

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 – Minitorre

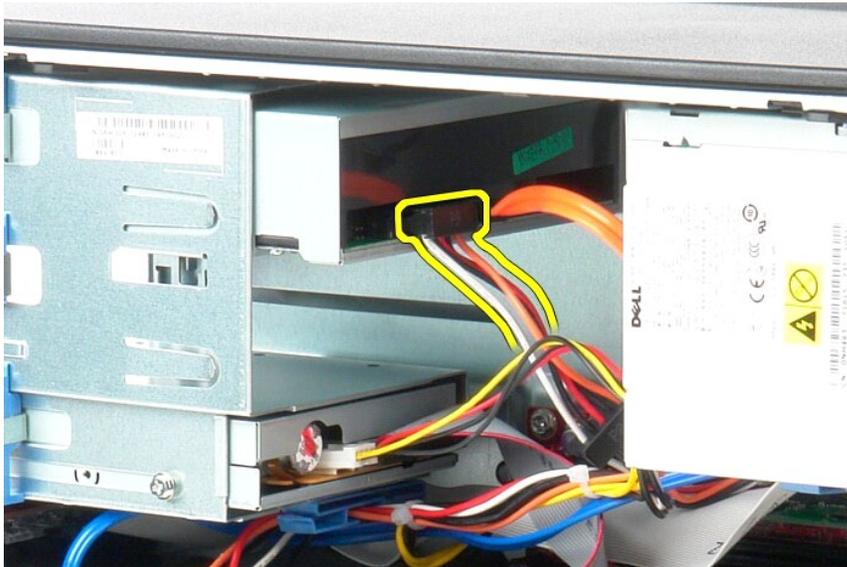


**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Como remover a unidade óptica

**🔧 NOTA:** Pode ser necessário instalar o Adobe Flash Player da [Adobe.com](http://Adobe.com) para exibir as ilustrações a seguir.

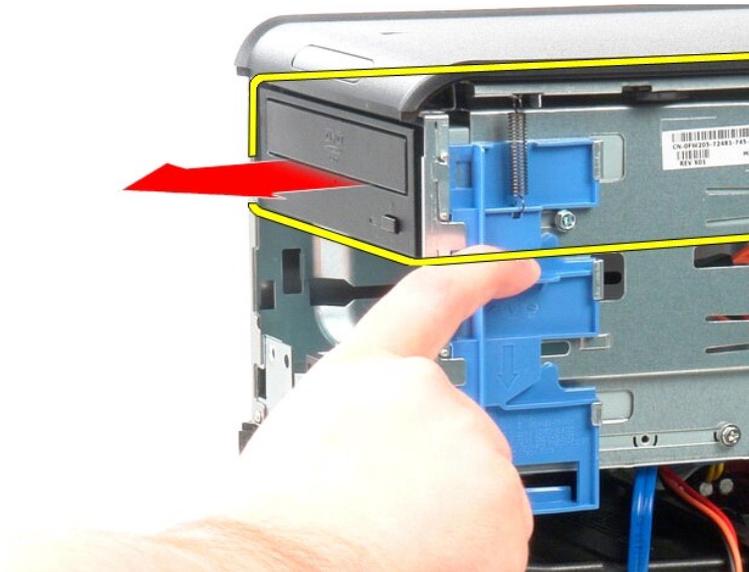
1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa frontal da unidade](#).
3. Desconecte o cabo de alimentação da unidade óptica.



4. Desconecte o cabo SATA da unidade óptica.



5. Mova a trava de liberação da unidade em direção à parte inferior do computador e retire a unidade óptica do computador.



---

## Como recolocar a unidade óptica

Para recolocar a unidade óptica, siga as etapas acima na ordem inversa.

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Fonte de alimentação

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 – Minitorre



**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Como remover a fonte de alimentação

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova os parafusos que prendem a fonte de alimentação à parte de trás do computador.



3. Desconecte o cabo de alimentação do disco rígido.



4. Desconecte o cabo de alimentação da unidade óptica.



5. Desconecte o cabo de alimentação do processador da placa de sistema.



6. Desconecte o cabo de alimentação principal da placa de sistema.



7. Remova o cabo de dados do painel de E/S do clipe de roteamento de cabos na base da fonte de alimentação.



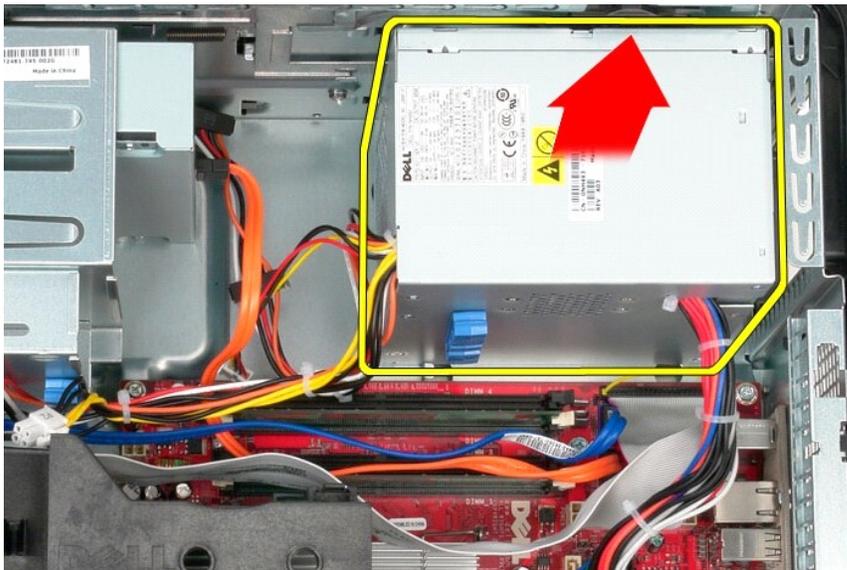
8. Remova todos os cabos de dados da passagem de cabos na base da fonte de alimentação.



9. Pressione a trava de liberação que prende a fonte de alimentação ao chassi.



10. Deslize a fonte de alimentação em direção à frente do computador e levantando-a, retire-a do computador.



---

## Como recolocar a fonte de alimentação

Para recolocar a fonte de alimentação, execute as etapas acima em ordem inversa.

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Processador

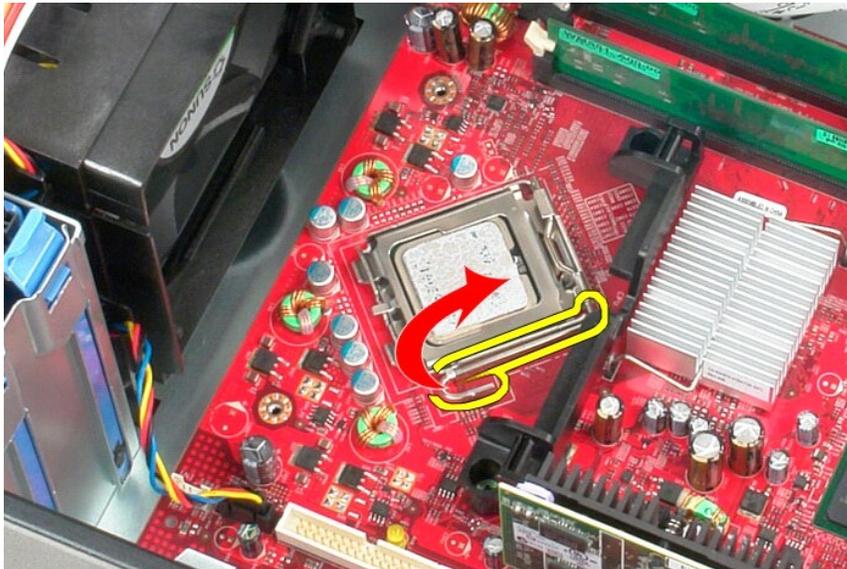
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 – Minitorre



**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Como remover o processador

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Puxe a alavanca de liberação da tampa do processador para baixo e para fora para soltar a tampa do processador.



3. Levante a tampa do processador.



4. Remova o processador do soquete na placa do sistema.



⚠ **AVISO:** ao trocar o processador, não deixe cair nenhum objeto sobre os pinos no interior do soquete e nem os toque.

## Como recolocar o processador

Para recolocar o processador, siga as etapas acima na ordem inversa.

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Especificações

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 – Minitorre

- [Informações do sistema](#)
- [Memória](#)
- [Áudio](#)
- [Barramento de expansão](#)
- [Drives \(Unidades\)](#)
- [Conectores da placa de sistema](#)
- [Características físicas](#)
- [Processador](#)
- [Vídeo](#)
- [Rede](#)
- [Placas](#)
- [Conectores externos](#)
- [Alimentação](#)
- [Requisitos ambientais](#)

 **NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em Iniciar→ Ajuda e suporte e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

Informações do sistema	
Chipset	Chipset Intel® G41 Express
Canais DMA	oito
Níveis de interrupção	24
Chip BIOS (NVRAM)	16 Mb (2 MB)

Processador	
Tipo	Intel Core™2 Quad, Core2 Duo, Intel Pentium® Dual-Core, Intel Celeron® Dual-Core, Intel Celeron
Cache de nível 2 (L2)	512 KB – 12 MB (dependendo do modelo do processador)

Memória	
Tipo	DDR3 SDRAM (apenas memória não ECC)
Velocidade	1067 MHz
Conectores	dois
Capacidade	1 GB ou 2 GB
Mínimo de memória	1 GB
Máximo de memória	4 GB

Vídeo	
Integrado	Intel GMA X4500
Separado	Placa gráfica de meia altura PCI-E x16 com duas saídas DVI e uma saída S-Video ou uma saída DVI, uma saída VGA e uma saída S-Video:  NVIDIA GeForce 9300 GE – 256 MB  ATI Radeon™ HD 3450 – 256 MB

Áudio	
Integrado	áudio de alta definição com 5.1 canais

Rede	
Integrado	Placa de interface de rede Broadcom BCM57780 Gigabit com capacidade de comunicação de 10/100/1000 Mb/s

Barramento de expansão	
Tipo de barramento	PCI 2.3 PCI Express 1.0 SATA 1.0A e 2.0 USB 2.0
Velocidade do barramento	PCI: 133 MB/s  PCI Express: velocidade bidirecional do slot x16 – 8 GB/s  SATA: 1,5 Gb/s e 3,0 Gb/s  USB: 480 MB/s

Placas	
--------	--

PCI:	Altura total	Baixo perfil
Minitorre	duas	nenhuma
Desktop	duas (com uma riser PCI instalada)	
Fator de forma pequeno	nenhuma	uma
PCI-Express x16 (com suporte para PCI-Express x1):		
Minitorre	uma	
Desktop	uma (com riser combo instalada)	
Fator de forma pequeno	nenhuma	uma

Drives (Unidades)	
Acessíveis externamente:	
Compartimentos de unidades de 2,25 pol	Minitorre — dois Desktop — um Fator de forma pequeno — um (slimline)
Acessíveis internamente:	
Compartimentos de unidades de 3,5 pol	Minitorre — dois Desktop — um Fator de forma pequeno — um

Conectores externos	
Áudio:	
painel traseiro	dois conectores para saída de linha e entrada de linha/microfone
painel frontal	dois conectores para microfone e fone de ouvido
Adaptador de rede	um conector RJ45
Serial	um conector de 9 pinos; compatível com 16550C
Paralelo	Um conector de 25 pinos
USB:	
painel frontal	dois
painel traseiro	seis
Vídeo	conector VGA de 15 pinos conector DVI-I de 28 pinos  <b>NOTA:</b> Os conectores de vídeo disponíveis variam conforme a placa gráfica selecionada.

Conectores da placa de sistema	
PCI 2.3:	
conectores	conector de 120 pinos
largura de dados (máxima)	32 bits
PCI Express x16:	
conectores	conector de 164 pinos
largura de dados (máxima)	16 pistas PCI Express
SATA	Minitorre — três conectores de 7 pinos Desktop (de mesa) — três conectores de 7 pinos Fator de forma pequeno — dois conectores de 7 pinos
Memória	Dois conectores de 240 pinos
Ventilador do processador	um conector de 5 pinos
ventilador do sistema	um conector de 5 pinos
Áudio/controlador do painel frontal	um conector de 40 pinos
Processador	um conector LGA775
Alimentação de 12 V	um conector de 4 pinos
Alimentação	um conector de 24 pinos

Alimentação			
Minitorre:	Potência	Dissipação máxima de calor	Tensão
Não EPA	255 W	1.338 BTU/h	115/230 VCA, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	255 W	1.023 BTU/h	100/240 VCA, 50/60 Hz, 1,8/3,6 A
Computador de mesa:			
Não EPA	235 W	1.233 BTU/h	115/230 VCA, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	255 W	1.023 BTU/h	100/240 VCA, 50/60 Hz, 2,0/4,0 A
Fator de forma pequeno:			
Não EPA	235 W	1.233 BTU/h	115/230 VCA, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A

EPA	235 W	943 BTU/h	100/240 VCA, 50/60 Hz, 1,8/3,5 A
Bateria de célula tipo moeda	Célula de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V		
<p><b>NOTA:</b> A dissipação de calor é calculada com base na potência nominal da fonte de alimentação.</p> <p><b>NOTA:</b> Consulte as informações sobre segurança fornecidas com o computador para obter informações importantes sobre a configuração de tensão.</p>			

<b>Características físicas</b>				
	Altura	Largura	Profundidade	Peso
Minitorre	40,8 cm	18,7 cm	43,3 cm	12,0 kg
Desktop	11,4 cm	39,9 cm	35,3 cm	9,0 kg
Fator de forma pequeno	9,3 cm	31,4 cm	34,0 cm	7,0 kg

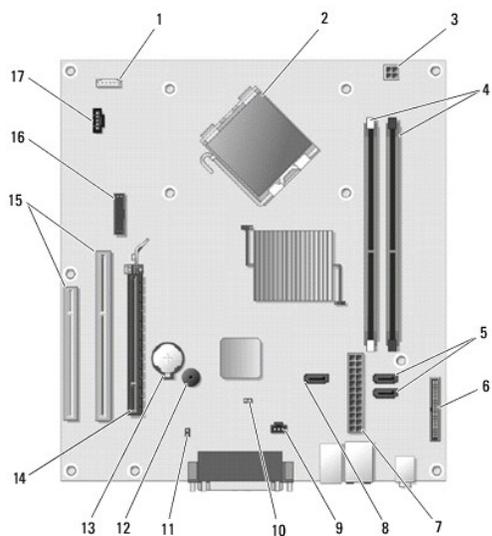
<b>Requisitos ambientais</b>	
Temperatura:	
Operacional	10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)
Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (sem condensação)	operacional: 20% a 80% (temperatura máxima de umidade da lâmpada: 29 °C)  operacional: 5% a 95% (temperatura máxima de umidade da lâmpada: 38 °C)
Vibração máxima:	
Operacional	5 a 350 Hz em 0,0002 G <sup>2</sup> /Hz
Armazenamento	5-500 Hz em 0,001 a 0,01 G <sup>2</sup> /Hz
Choque máximo:	
Operacional	40 G +/- 5% com duração de pulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 51 cm/s [20 pol./s])
Armazenamento	105 G +/- 5% com duração de pulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 127 cm/s [50 pol./s])
Altitude:	
Operacional	-15,2 m a 3.048 m (-50 a 10.000 pés)
Armazenamento	-15,2 m a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)
Nível de poluente aerotransportado	G2 ou menor, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Layout da placa do sistema

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 – Minitorre



1	conector do alto-falante (INT_SPKR)	2	conector do processador (CPU)
3	conector de alimentação do processador (12V POWER)	4	conectores dos módulos de memória (DIMM_1 e DIMM_2)
5	conectores de unidade SATA (SATA0 e SATA1)	6	conector do painel frontal (FRONTPANEL)
7	conector de alimentação (POWER)	8	conector da unidade SATA (SATA2)
9	conector de detecção de invasor (INTRUDER)	10	jumper de redefinição (RTCST)
11	jumper de senha (PSWD)	12	alto-falante interno (SPKR)
13	soquete de bateria de célula tipo moeda (BATTERY)	14	conector PCI Express x16 (SLOT1)
15	Conectores PCI (SLOT2 e SLOT3)	16	conector serial/ PS/2 (PS2/SER2)
17	conector do ventilador (FAN_CPU)		

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Placa do sistema

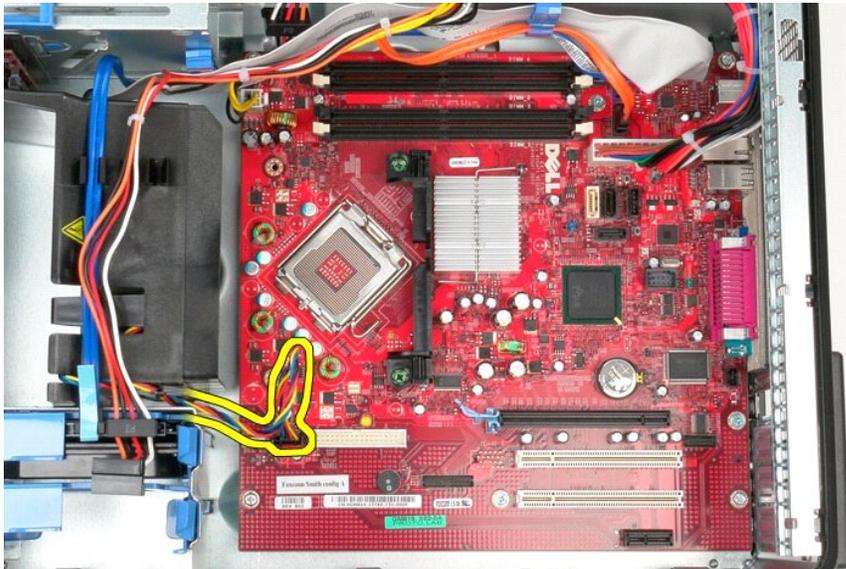
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 – Minitorre



**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Como remover a placa do sistema

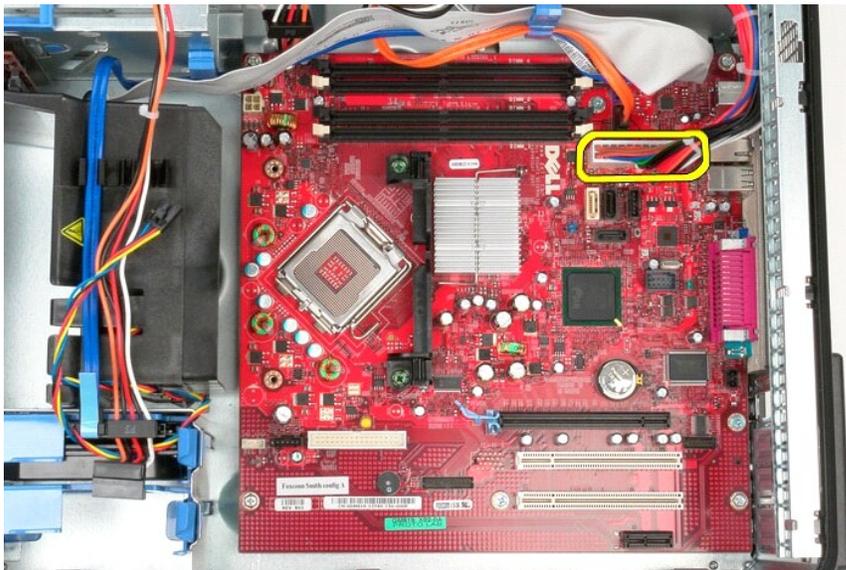
1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [memória](#).
3. Remova a [placa de vídeo](#).
4. Remova o [dissipador de calor](#).
5. Desconecte da placa do sistema o cabo do ventilador.



6. Desconecte o cabo de alimentação do processador da placa do sistema.



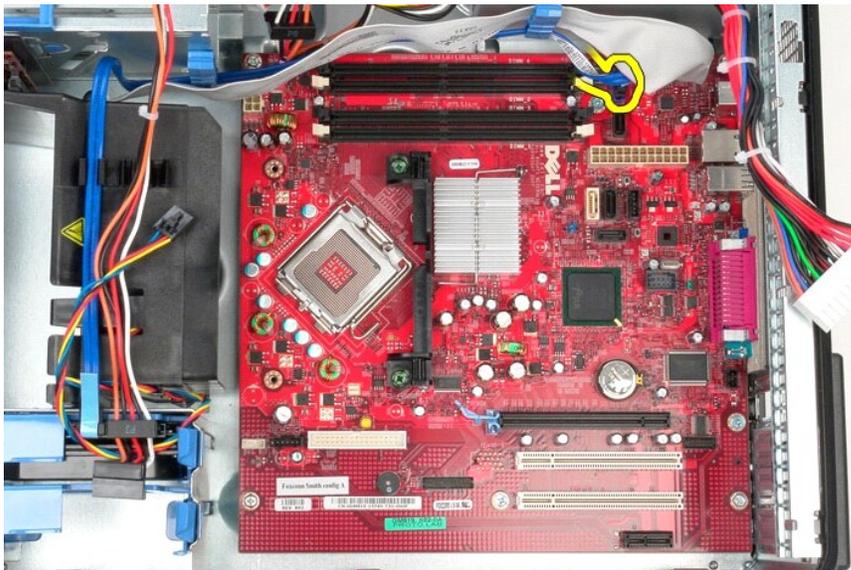
7. Desconecte o cabo de alimentação da placa do sistema.



8. Desconecte o cabo de dados da unidade óptica da placa do sistema.



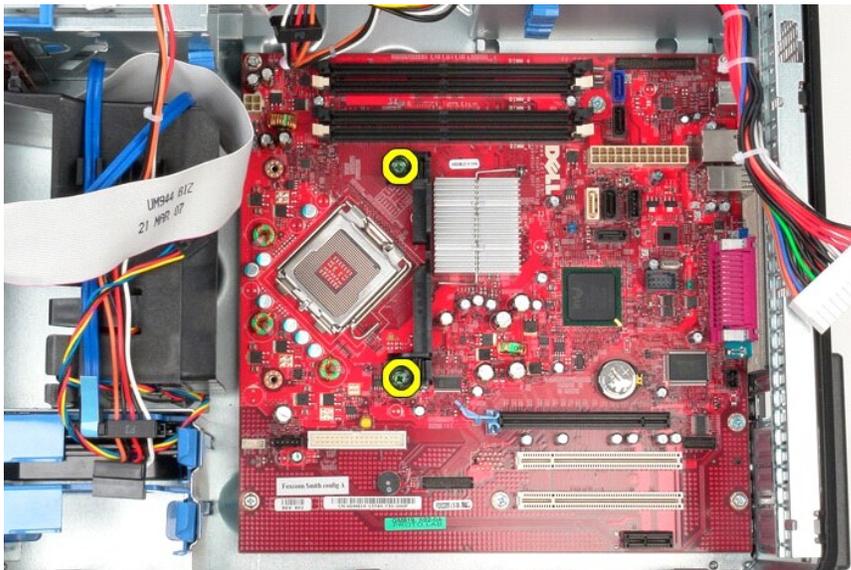
9. Desconecte o cabo de dados do disco rígido da placa do sistema.



10. Desconecte o cabo de dados do painel de E/S da placa do sistema.



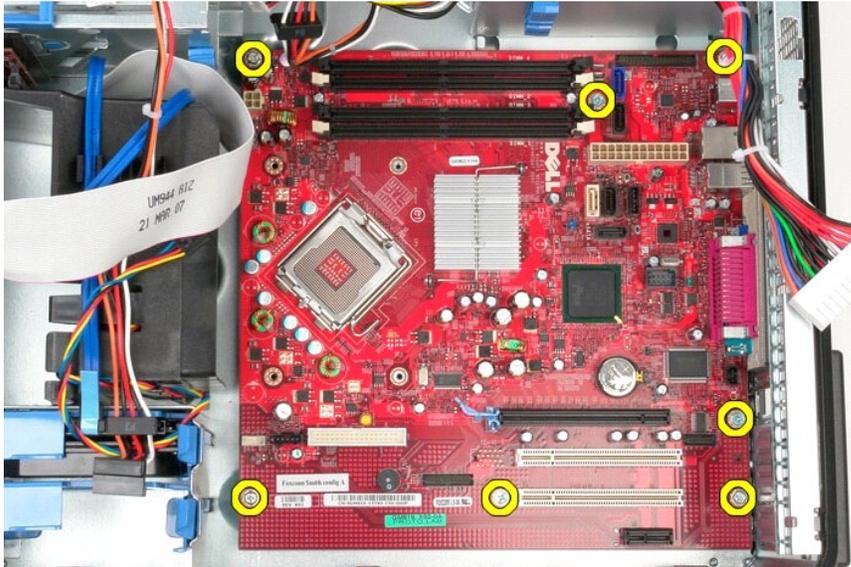
11. Remova os dois parafusos que prendem o suporte do conjunto do dissipador de calor à placa do sistema.



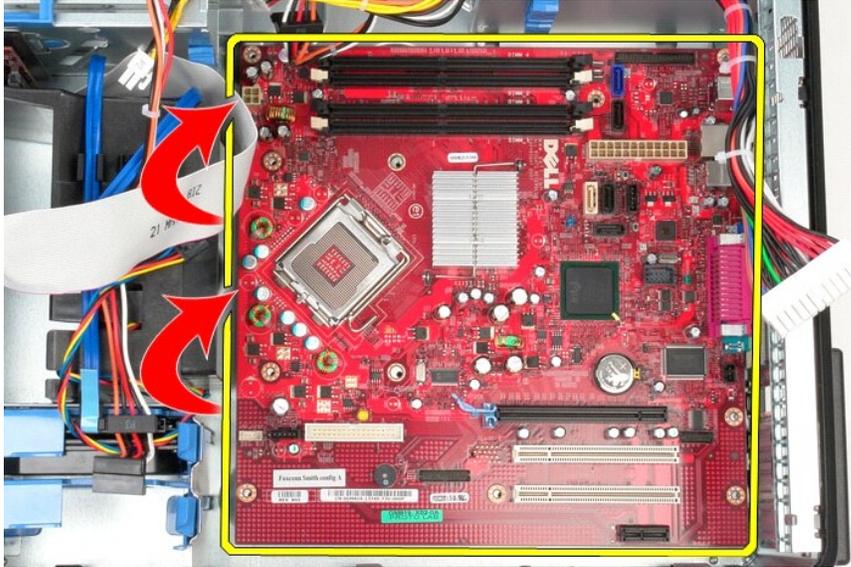
12. Remova o suporte do conjunto do dissipador de calor do computador.



13. Remova os sets parafusos que prendem a placa do sistema ao chassi.



14. Remova a placa do sistema do chassi.



## Como recolocar a placa do sistema

Para recolocar a placa do sistema, siga as etapas acima na ordem inversa.

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Ventilador

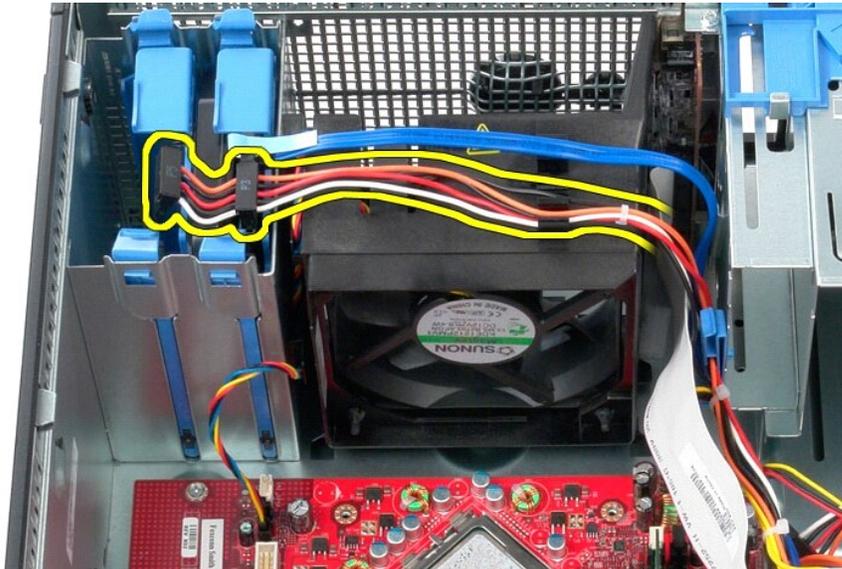
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 – Minitorre



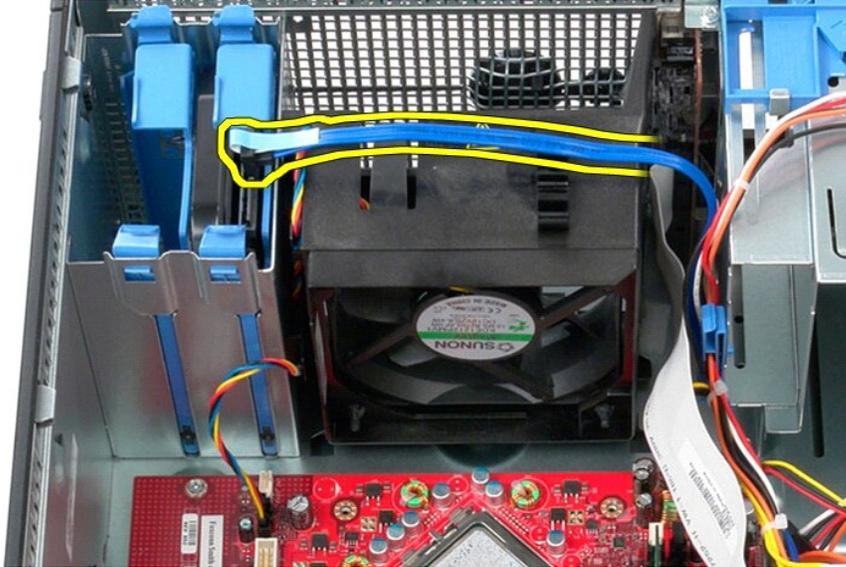
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Remoção do ventilador

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Desconecte o cabo de alimentação do disco rígido.



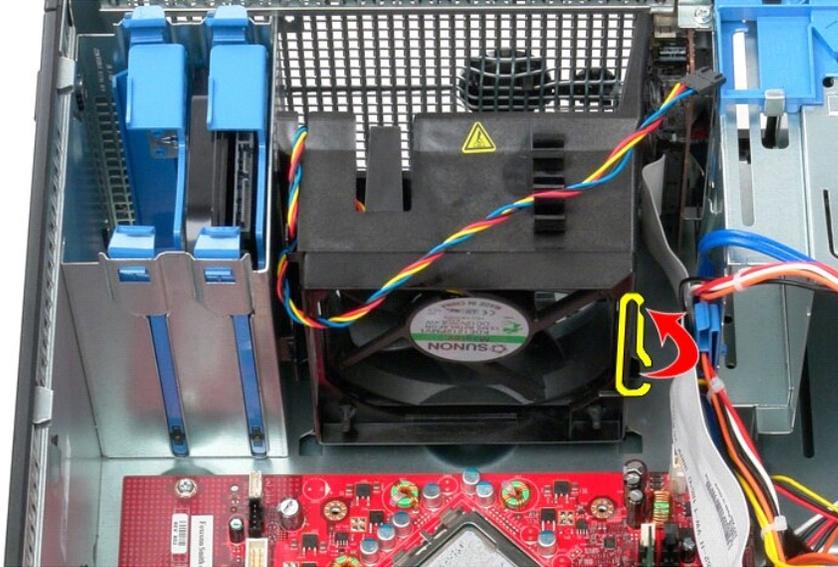
3. Desconecte o cabo de dados do disco rígido.



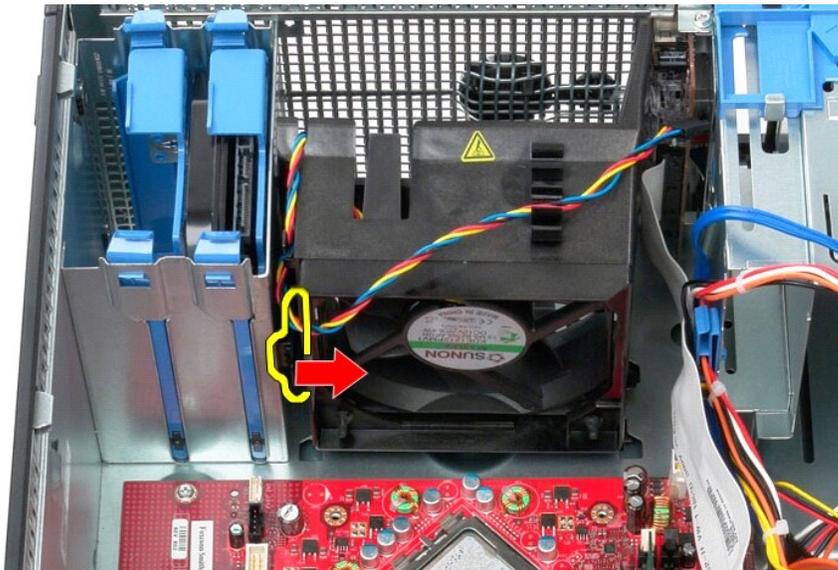
4. Desconecte o cabo de alimentação do ventilador da placa de sistema.



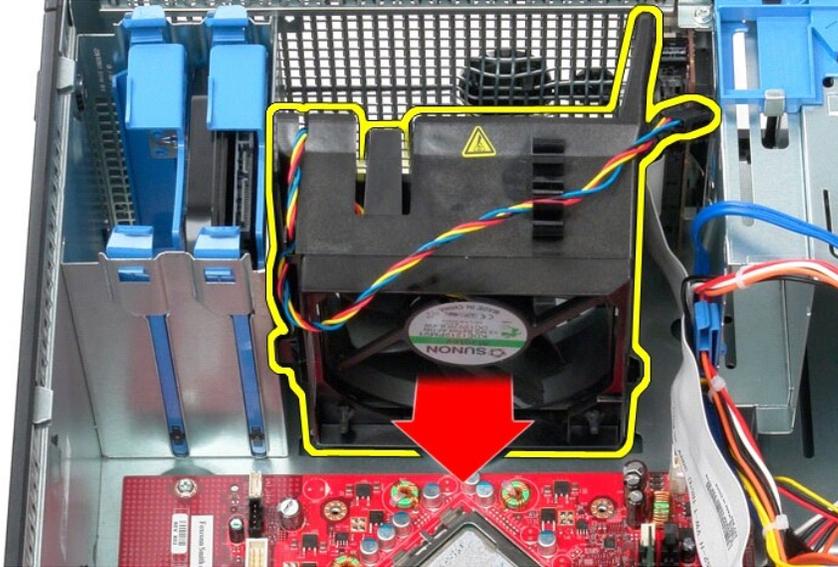
5. Puxe a presilha de retenção que está mais próxima à parte superior do computador.



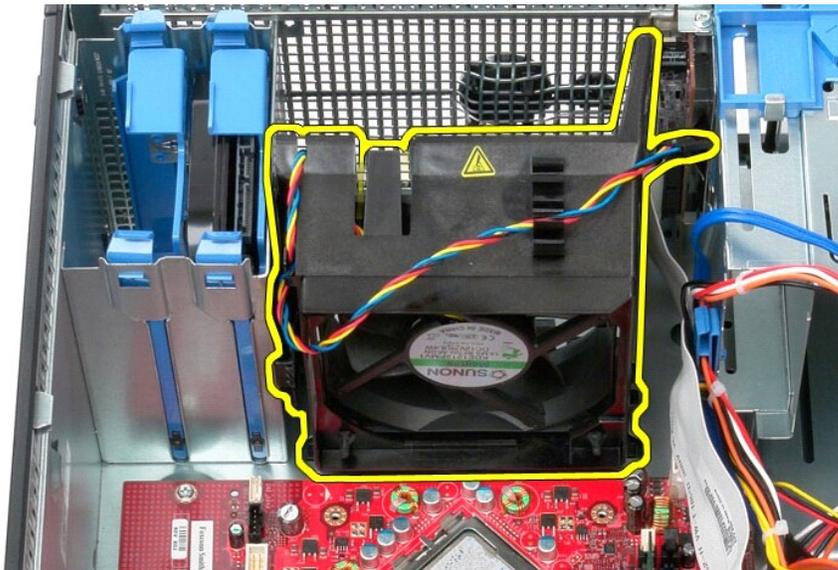
6. Pressione a presilha de retenção que está mais próxima à base do computador.



7. Deslize o ventilador em direção à parte traseira do computador.



8. Remova o ventilador do computador.



---

## Como recolocar o ventilador

Para recolocar o ventilador, siga as etapas acima na ordem inversa.

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

## Placa de vídeo

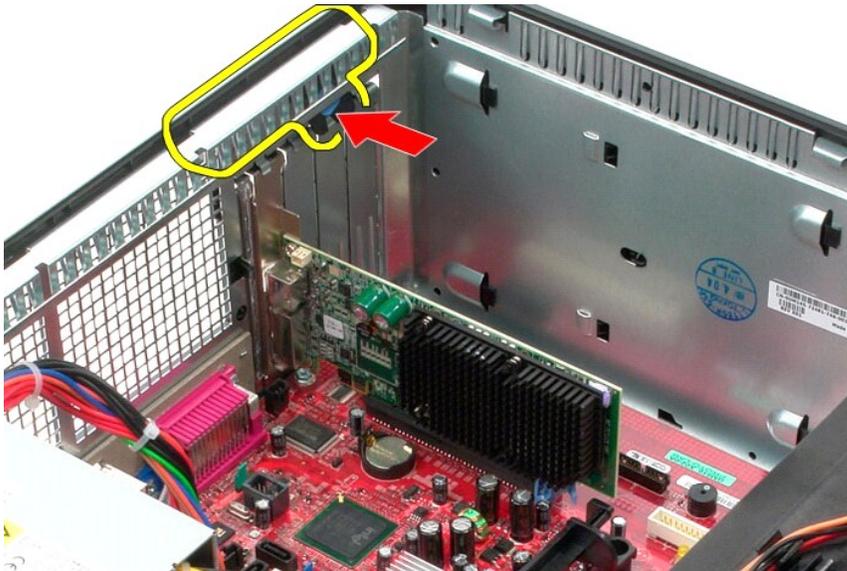
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 – Minitorre



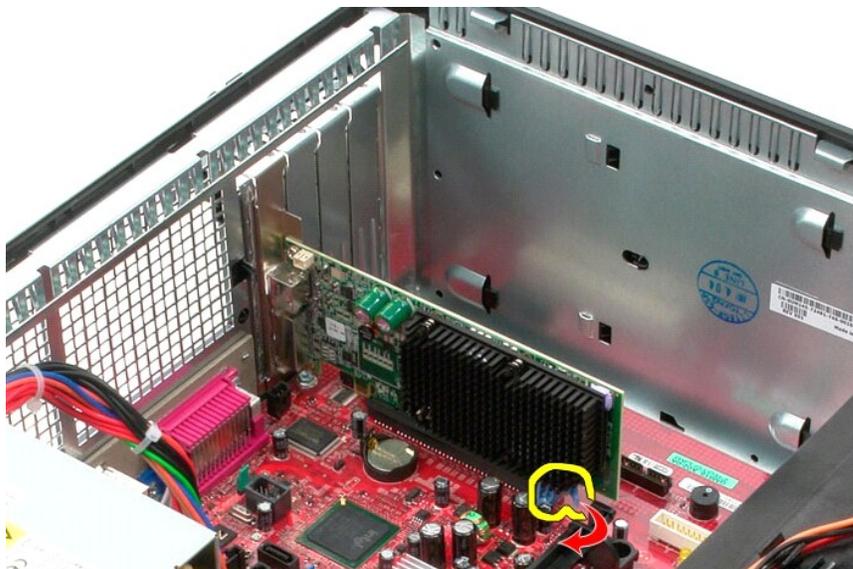
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Como remover a placa de vídeo

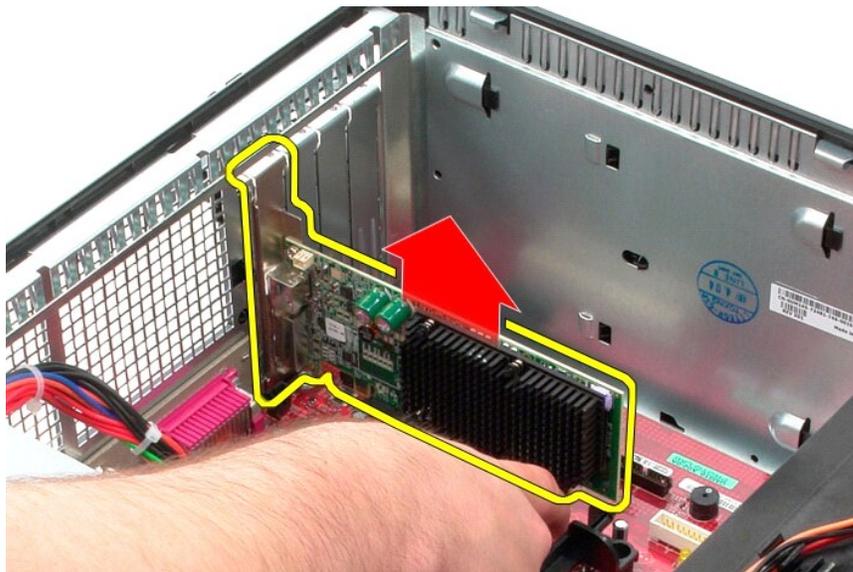
1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Pressione a aba de liberação da trava de retenção da placa pela parte interna, girando a trava para a posição aberta.



3. Puxe a presilha de retenção da placa no conector da placa de sistema, afastando-a da placa de expansão.



4. Levante a placa de expansão para cima e para fora do slot de expansão.



## Como recolocar a placa de vídeo

Para recolocar a placa de vídeo, execute as etapas acima na ordem inversa.

[Voltar ao Sumário](#)

## Como trabalhar no computador

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 380 — Minitorre

- [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#)
- [Ferramentas recomendadas](#)
- [Como desligar o computador](#)
- [Depois de trabalhar na parte interna do computador](#)

### Antes de trabalhar na parte interna do computador

Use as instruções de segurança descritas abaixo para ajudar a proteger o computador contra danos em potencial e a garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, os procedimentos descritos neste documento têm as seguintes condições por premissa:

- 1 Você executou as etapas descritas em [Como trabalhar no computador](#).
- 1 As informações de segurança fornecidas com o computador foram lidas.
- 1 Um componente pode ser substituído ou, se tiver sido adquirido separadamente, instalado executando o procedimento de remoção na ordem inversa.

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠️ AVISO:** Somente um técnico credenciado deve executar reparos no computador. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia.

**⚠️ AVISO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira antiestática ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura, como um conector na parte traseira do computador.

**⚠️ AVISO:** Manuseie componentes e placas com cuidado. Não toque nos componentes ou nos contatos da placa. Segure a placa pelas bordas ou pelo suporte metálico de montagem. Segure os componentes, como processadores, pelas bordas e não pelos pinos.

**⚠️ AVISO:** Quando for desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar, e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem conectores com presilhas de travamento. Se for desconectar esse tipo de cabo, pressione as presilhas de travamento antes de desconectar o cabo. Ao separar os conectores, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos entortem. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se ambos os conectores estão corretamente orientados e alinhados.

**📌 NOTA:** A cor do computador e de determinados componentes pode ser diferente daquela mostrada neste documento.

Para evitar danos ao computador, execute os seguintes procedimentos antes de começar a trabalhar em sua parte interna.

1. Verifique se a superfície de trabalho está nivelada e limpa para evitar que a tampa sofra arranhões.
2. Desligue o computador (consulte [Como desligar o computador](#)).

**⚠️ AVISO:** Para desconectar o cabo de rede, primeiro, desconecte-o do computador. Depois, desconecte-o do dispositivo de rede.

3. Desconecte todos os cabos de rede do computador.
4. Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.
5. Pressione e segure o botão liga/desliga com o computador desconectado para conectar a placa de sistema à terra.
6. Remova a [tampa](#).

**⚠️ AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

### Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- 1 Chave de fenda pequena
- 1 Chave Phillips
- 1 Caneta plástica pequena
- 1 Mídia do programa de atualização do Flash BIOS

### Como desligar o computador

**⚠️ AVISO:** Para evitar a perda de dados, salve e feche todos os arquivos e saia dos programas abertos antes de desligar o computador.

1. Desative o sistema operacional:
  - 1 No Windows Vista®:

Clique em **Iniciar** . Em seguida, clique na seta localizada no canto inferior direito do menu **Iniciar**, conforme descrito abaixo, e clique em **Desligar**.



1 **No Windows® XP:**

Clique em **Iniciar**→ **Desligar o computador**→ **Desligar**.

O computador será desligado após a conclusão do processo de desativação do sistema operacional.

2. Desligue o computador e todos os dispositivos conectados. Se o computador e os dispositivos conectados não desligarem automaticamente quando você desligar o sistema operacional, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por cerca de 6 segundos para desligá-los.

---

## Depois de trabalhar na parte interna do computador

Depois de concluir os procedimentos de recolocação/substituição, certifique-se de conectar os dispositivos externos, as placas, os cabos, etc. antes de ligar o computador.

1. Recoloque a [tampa](#).

 **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.

2. Conecte os cabos de rede ou telefone ao computador.  
3. Conecte o computador e todos os dispositivos associados às tomadas elétricas.  
4. Ligue o computador.  
5. Verifique se o computador funciona corretamente, executando o [Dell Diagnostics](#).

---

[Voltar ao Sumário](#)